

SATISFACCIÓN DE PACIENTES REHABILITADOS CON PRÓTESIS DENTALES: UN ESTUDIO CUALITATIVO.

Satisfaction of patients rehabilitated with dental prostheses: a qualitative study

Mba'eguasu ohechaukáva tapichára rembipota rehecha ha oñembojehe'a protésis dentál pe: peteñ tembiapo hekokuaañembyre

Gloria Vega¹, Alexandro Duarte¹, Nancy Oilda Benítez²

1. Universidad Nacional de Concepción. Facultad de Odontología. Concepción, Paraguay
2. Ministerio de Educación y Ciencias

Cómo referenciar este artículo/ How to reference this article

Vega, Gloria Alfonsina; Duarte, Alexandro, Benítez, Nancy Oilda. Satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis dentales: un estudio cualitativo. *Rev. Acad. Scientia Oralis Salutem.* 2025; 6(1): 53-60

Resumen

Objetivo: Describir la satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis dental. Material y método: Se empleó una metodología cualitativa de tipo exploratorio, utilizando entrevistas semiestructuradas como técnica principal. Participaron 33 pacientes mayores de 18 años, residentes en Loreto y Paso Horqueta (Paraguay), seleccionados mediante muestreo intencional. Los criterios de inclusión fueron: haber requerido atención odontológica, haber sido rehabilitados con prótesis dental removible y estar en condiciones de participar voluntariamente. Las entrevistas se realizaron de forma presencial, con una duración aproximada de 2 minutos, y abordaron aspectos como el impacto de la pérdida dentaria, emociones asociadas, experiencia con la prótesis y percepción del acompañamiento recibido. El análisis se realizó mediante el método de análisis temático propuesto por (Braun y Clarke, 2006), utilizando el software Atlas.ti. Resultados: Los testimonios revelaron mejoras significativas en autoestima, funcionalidad oral e interacción social. Los participantes expresaron sentirse más seguros, animados a retomar actividades cotidianas y agradecidos por el acompañamiento recibido. La prótesis fue percibida como una solución clínica y un símbolo de dignidad. Conclusión La rehabilitación protésica removible en contextos vulnerables tiene un impacto positivo que trasciende lo funcional.

Palabras clave: Satisfacción - Rehabilitación protésica - Extensión universitaria.

***Autor de Correspondencia:** Gloria Vega lory2504@gmail.com

Trabajo de Investigación Realizado en la Facultad de Odontología Universidad Nacional de Concepción- Paraguay, Carrera de Lic Prótesis Dental

Fecha de recepción: septiembre 2025. Fecha de aceptación: octubre 2025



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una [Licencia Creative Commons](#)

***Autor de Correspondencia:** Gloria Vega lory2504@gmail.com

Trabajo de Investigación Realizado en la Facultad de Odontología Universidad Nacional de Concepción- Paraguay,
Carrera de Lic Prótesis Dental

Fecha de recepción: septiembre 2025. Fecha de aceptación: octubre 2025



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una [Licencia Creative Commons](#)

SUMMARY/ ABSTRAC

Objective: To describe the satisfaction of patients rehabilitated with dental prostheses. **Materials and methods:** An exploratory qualitative methodology was used, using semi-structured interviews as the main technique. Thirty-three patients over 18 years of age, residents of Loreto and Paso Horqueta (Paraguay), selected through purposive sampling, participated. The inclusion criteria were: having required dental care, having been rehabilitated with removable dental prostheses, and being able to participate voluntarily. The interviews were conducted in person, lasted approximately 2 minutes, and addressed aspects such as the impact of tooth loss, associated emotions, experience with the prosthesis, and perception of the support received. The analysis was performed using the thematic analysis method proposed by Braun and Clarke (2006), using Atlas.ti software. **Results:** The testimonies revealed significant improvements in self-esteem, oral functionality, and social interaction. Participants expressed feeling more confident, encouraged to resume daily activities, and grateful for the support they received. The prosthesis was perceived as a clinical solution and a symbol of dignity. **Conclusion:** Removable prosthetic rehabilitation in vulnerable contexts has a positive impact that transcends the functional. This study reaffirms the value of university outreach as a space for social transformation and the humanization of dental care.

Keywords: Satisfaction, Prosthetic rehabilitation, University outreach

ÑE'ÊMBYKY

Jehupytýrã: Ojekuaauka haguã satisfacción orekóva umi paciente rehabilitado prótesis dental rehe. Material ha método: Ojeporu metodología cualitativa exploratoria, ojeporúvo entrevista semiestructurada técnica primaria ramo. Oparticipa 33 paciente orekóva 18 ary, oikóva Loreto ha Paso Horqueta (Paraguay), ojeporavóva muestreo propósito rupive. Umi criterio de inclusión ha'e: oikotevêva atención dental, ojerehabilita prótesis dental ojeipe'áva, ha ikatúva oparticipa voluntariamente. Umi entrevista ojejapo en persona, ipuku 2 minuto rupi, ha oñe'ë umi aspecto ha'eháicha impacto orekóva pérdida de dientes, emociones asociadas, experiencia prótesis rehe ha percepción apoyo ohupytýva. Ko análisis ojejapo ojeporúvo método análisis temático oproponéva Braun ha Clarke (2006), ojeporúvo software Atlas.ti. Resultado: Umi testimonio ohechauka tuicha mejora autoestima, función oral ha interacción social-pe. Umi participante oikuauka oñeñandu ojeroviavéva, omokyre'ëva omoñepyrü jey haguã actividad ára ha ára ha agradecido pytyvõ ohupytýva. Ojehechakuua prótesis ha'eha peteî solución clínica ha símbolo de dignidad. Conclusión: Rehabilitación prótesis extraíble umi contexto vulnerable-pe oreko impacto positivo ohasáva funcional. Ko estudio omoañete jey valor orekóva divulgación universitaria ha'éva peteî espacio transformación social ha humanización atención dental.

Ñe'ë Tee: Satisfacción, Rehabilitación prótesis, Divulgación universitaria

***Autor de Correspondencia:** Gloria Vega lory2504@gmail.com

Trabajo de Investigación Realizado en la Facultad de Odontología Universidad Nacional de Concepción- Paraguay, Carrera de Lic Prótesis Dental

Fecha de recepción: septiembre 2025. Fecha de aceptación: octubre 2025



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una [Licencia Creative Commons](#)

1. Introducción

La pérdida dentaria en adultos mayores no solo compromete funciones básicas como la masticación y el habla, sino que también impacta profundamente en la autoestima, la interacción social y la percepción de bienestar. En contextos de vulnerabilidad, donde el acceso a servicios odontológicos es limitado, la rehabilitación protésica removible representa una oportunidad concreta para recuperar no solo la funcionalidad oral, sino también la dignidad y el vínculo con la comunidad (1).

Durante el año 2025, en el marco de un programa de extensión universitaria desarrollado en los distritos de Loreto y Paso Horqueta (Paraguay), se llevó a cabo una intervención gratuita de rehabilitación oral destinada a personas con escasos recursos. El equipo estuvo conformado por doctores y alumnos de odontología, licenciados y alumnos de prótesis dentales de la Facultad de Odontología, quienes trabajaron de manera colaborativa en todas las etapas del proceso. Antes de recibir la prótesis, cada paciente fue evaluado clínicamente por profesionales odontólogos, quienes verificaron la presencia de caries, necesidad de limpieza, lesiones mucosas y otras condiciones que pudieran interferir con la adaptación protésica (2).

Este estudio cualitativo se propuso explorar las experiencias y percepciones de los pacientes rehabilitados, considerando tres dimensiones centrales: la comparación del estilo de vida antes y después de recibir la prótesis, los cambios proyectados a partir de contar con ella, y la seguridad percibida en su uso. Dar voz a los beneficiarios permite visibilizar el impacto real de la intervención y reafirma el rol de la universidad como agente de transformación social, especialmente en comunidades donde la salud bucal suele ser postergada (3).

Este trabajo tiene por objetivo de describir la satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis dental

2. Metodología

Este estudio empleó un enfoque cualitativo de tipo exploratorio, dado que permite comprender en profundidad las percepciones, experiencias y significados atribuidos por los participantes a los fenómenos estudiados (4).

Se seleccionó la técnica de la entrevista semiestructuradas, por su capacidad de generar información rica y profunda sobre los significados atribuidos por los participantes a sus vivencias.

Participantes: Se reclutaron 33 pacientes (mayores de 18 años) residentes en los distritos de Loreto y Paso Horqueta,

en el departamento de Concepción, Paraguay, mediante muestreo intencional. Los criterios de inclusión fueron: haber requerido atención odontológica, haber sido rehabilitados con prótesis dental removible y estar en condiciones de participar voluntariamente en la entrevista.

Evaluación clínica previa: Antes de la confección de la prótesis, todos los beneficiarios fueron evaluados por profesionales odontólogos del equipo de extensión, quienes determinaron su aptitud clínica para la rehabilitación. Esta evaluación incluyó control de caries, necesidad de limpieza, presencia de lesiones mucosas y otras condiciones que pudieran interferir con la adaptación protésica. En los casos necesarios, se realizaron tratamientos previos para garantizar la seguridad y eficacia del procedimiento.

Recolección de datos: Las entrevistas se realizaron de forma presencial en el lugar donde fueron atendidos, previa obtención de consentimiento informado. Cada encuentro tuvo una duración aproximada de 2 minutos, debido al carácter puntual y específico de las preguntas formuladas. Se utilizó una guía semiestructurada con preguntas abiertas, orientadas a explorar aspectos clave como el impacto de la pérdida dentaria, las emociones asociadas, las motivaciones

para participar en el programa, la experiencia con la prótesis y la percepción del acompañamiento recibido. A pesar de su brevedad, las entrevistas permitieron recoger testimonios significativos que reflejan con claridad los cambios vivenciados por los participantes antes y después de la rehabilitación.

Ánalisis: Los datos fueron analizados mediante el método de análisis temático, siguiendo las fases propuestas por Braun y Clarke (5): familiarización con el material, codificación inicial, búsqueda y revisión de temas, y definición de categorías. Este enfoque permitió captar los significados atribuidos por los participantes a su experiencia de rehabilitación protésica en el marco del programa de extensión universitaria. El corpus de entrevistas, aunque breve en duración, fue emocionalmente denso y revelador. Se procesó con el software ATLAS.ti, que facilitó la organización, codificación y categorización de los fragmentos discursivos. A partir de la codificación abierta, se estructuraron tres dimensiones centrales previamente definidas:

- Comparación del estilo de vida antes y después de recibir la prótesis
- Cambios proyectados a partir de contar con ella
- Seguridad percibida en su uso

Estas categorías permitieron comprender cómo la intervención influye en la autoestima, la funcionalidad oral, la interacción social y la proyección personal de los beneficiarios. La triangulación de información, la revisión por pares y la reflexividad del equipo investigador contribuyeron a fortalecer la credibilidad, la coherencia interna y la transferibilidad de los hallazgos

3. Resultados

El análisis temático de las entrevistas permitió identificar experiencias comunes entre los pacientes rehabilitados con prótesis dental removible, agrupadas en tres dimensiones principales:

a) Comparación del estilo de vida antes y después de la prótesis

Antes de recibir la prótesis, los participantes manifestaban sentimientos de vergüenza, tristeza y exclusión social. La falta de dientes afectaba su capacidad para alimentarse adecuadamente y para interactuar con otras personas. Expresiones como “no vivía bien, no podía comer” o “me sentía fea” reflejan el impacto emocional y funcional de la edentulismo. Tras la rehabilitación, los testimonios evidencian una mejora significativa en la autoestima, la funcionalidad oral y la disposición para socializar: “ya voy a poder salir a pasear”, “me siento feliz, ahora puedo reír”.

b) Cambios proyectados a partir de contar con prótesis

Los pacientes expresaron expectativas positivas hacia el futuro, asociadas a la posibilidad de recuperar actividades cotidianas como comer, hablar y sonreír sin restricciones. La prótesis es percibida como una herramienta que les devuelve dignidad y confianza: “voy a poder hablar y comer mejor”, “ya voy a poder sonreír más también”. Estas proyecciones se vinculan con una visión más optimista de su rol en la comunidad y su bienestar general.

c) Seguridad en el uso de la prótesis

La mayoría de los entrevistados afirmaron haber recibido instrucciones claras sobre el uso y cuidado de la prótesis, lo que contribuyó a una adaptación positiva. Aunque algunos mencionaron molestias iniciales (“me molesta un poco porque es nueva”), estas fueron interpretadas como parte del proceso de acostumbramiento. La satisfacción general con el trabajo realizado fue alta, y muchos recomendaron el programa a otras personas: “les recomiendo que participen”, “es una valiosa ayuda”.

4. Discusión

Los hallazgos de este estudio cualitativo evidencian que la rehabilitación protésica dental removible

en contextos de vulnerabilidad social genera un impacto significativo en la calidad de vida de los pacientes, tanto en el plano funcional como emocional. Las entrevistas revelan que antes de recibir la prótesis, los participantes experimentaban sentimientos de vergüenza, tristeza y exclusión, lo cual coincide con lo reportado por Jiménez et al (1), quienes señalan que la pérdida dentaria afecta negativamente la autoestima y la interacción social en adultos mayores.

Tras la colocación de la prótesis, los pacientes manifestaron mejoras en su capacidad para alimentarse, comunicarse y relacionarse con otras personas. Este cambio fue percibido como una recuperación de la dignidad y la confianza personal, lo que refuerza la idea de que la rehabilitación oral no solo tiene implicancias clínicas, sino también psicosociales profundas (3). En este sentido, la Universidad Nacional de Concepción (6), destacan que, en poblaciones vulnerables, el acceso a prótesis dentales mediante programas universitarios contribuye a reducir brechas de desigualdad y mejora la percepción de bienestar.

La dimensión de seguridad en el uso de la prótesis también fue relevante. Aunque algunos pacientes reportaron molestias iniciales, la mayoría expresó satisfacción con el tratamiento recibido y

comprensión sobre el proceso de adaptación. Esto se relaciona con los factores que influyen en el uso exitoso de prótesis removibles, como la educación sobre su cuidado y el acompañamiento profesional, tal como lo señala Pennacchiotti y Trejos (2) en su estudio sobre adultos recién rehabilitados.

Finalmente, para muchos de los participantes, la extensión universitaria significó mucho más que una atención odontológica: fue una oportunidad esperada, casi soñada, de recuperar su sonrisa sin que el costo fuera una barrera. En sus palabras se percibe gratitud, alivio y esperanza. Esta experiencia reafirma el papel fundamental de la universidad como agente de cambio social, capaz de acercarse a las comunidades, escuchar sus necesidades y brindar soluciones concretas que significan. El compromiso de los programas de salud comunitaria no solo transforma bocas, sino también vidas (7).

5. Conclusiones

La rehabilitación protésica dental removible, en el marco del programa de extensión universitaria interinstitucional España–Paraguay, se consolidó como una intervención transformadora en la vida de los pacientes de Loreto y Paso Horqueta. Más allá de restaurar funciones básicas como la masticación y el habla, los testimonios recogidos revelan profundas

mejoras en la autoestima, la interacción social y la percepción de bienestar.

Las dimensiones analizadas, comparación del estilo de vida antes y después de la prótesis, cambios proyectados y seguridad en su uso, permitieron comprender que la prótesis no solo devuelve dientes, sino también confianza, dignidad y sentido de pertenencia. Los participantes expresaron gratitud y entusiasmo, reconociendo que esta oportunidad les permitió acceder a un servicio de calidad que, por razones económicas, les era inaccesible.

Este estudio reafirma el valor de la extensión universitaria como puente entre el conocimiento académico y las necesidades reales de la comunidad. La cooperación interinstitucional entre España y Paraguay demuestra que el compromiso social de la universidad puede generar impactos duraderos, humanizando la atención en salud y fortaleciendo los vínculos con la comunidad.

6. Bibliografía

1. Jiménez Quintana, Z., Grau León, I. B., Maresma Frómeta, R., Justo Díaz, M., & Terry Pérez, E. (2021). Impacto de la rehabilitación protésica en la calidad de vida relacionada con salud bucal en adultos mayores. *Medisur*, 19(1), 115–123.
http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2021000100115
2. Pennacchiotti Vidal, G., & Trejos Navarro, P. (2005). Factores que influyen en el uso de prótesis removible en adultos mayores recién rehabilitados [Tesis de grado, Universidad de Chile]. Repositorio UChile.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/110761>
3. Sánchez Arteaga, C. P., & Rosales Basto, A. M. (2023). Impacto psicofuncional en población vulnerable rehabilitada con prótesis dentales por estudiantes universitarios. En Libro de extensión universitaria (Cap. 6). Universidad Santiago de Cali.
<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/497/778/11435?inline=1>
4. Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, M. P. (2022). Metodología de la investigación (7.^a ed.). McGraw-Hill.
5. Braun, V., and Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
https://doi.org/10.1191/1478088706_qpo63oa
6. Universidad Nacional de Concepción. (2018). Proyecto de Extensión Universitaria de la FOUNC: Boca Sana, Sonrisa Feliz. Concepción: FOUNC
7. Coltro, M. P., Villarinho, E. A., & Shinkai, R. S. A. (2022). Impacto biopsicosocial de la rehabilitación oral soportada por implantes: revisión analítica de instrumentos de investigación. *International Journal of Odontostomatology*, 16(4), 564–572