




Artículo Original/ Original Article

## Percepción del profesional de enfermería acerca de la ansiedad. Hospital Regional de Concepción Paraguay. 2023.

### *Nursing professional's perception of anxiety. Regional Hospital of Concepción Paraguay. 2023.*

 Acosta Cardozo, Denisse Teresita <sup>1</sup>  
 Benítez Britez, Laura Patricia <sup>2</sup>  
 Ortiz de Medina, Gloria Isildina <sup>3</sup>

1. Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Enfermería y Obstetricia - Filial Concepción - Paraguay.
2. Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Enfermería y Obstetricia - Filial Concepción - Paraguay.
3. Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Enfermería y Obstetricia - Filial Concepción - Paraguay.

## RESUMEN

La ansiedad, caracterizada por una tensión anticipatoria ante una amenaza indeterminada, es un fenómeno relevante en el ámbito de la enfermería. Este estudio tuvo como objetivo general determinar la percepción del profesional de enfermería acerca de la ansiedad en el Hospital Regional de Concepción, Paraguay, durante el año 2023. Se realizó una investigación descriptiva, prospectiva, de corte transversal con enfoque cuantitativo. De un universo de 77 profesionales de enfermería de los servicios de urgencias, nefrología, terapia y clínica médica, se seleccionó una muestra de 50 participantes. La recolección de datos se efectuó mediante un cuestionario impreso durante los meses de marzo y abril. Los resultados revelaron un perfil predominante de profesionales femeninas (72%), casadas (36%), que trabajan turnos matutinos (46%) de 6 horas (62%), principalmente en el servicio de nefrología (32%). En cuanto a los tipos de ansiedad, el trastorno de pánico se identificó como el más reconocido (66%) y, entre las manifestaciones de ansiedad, los temblores fueron la más frecuentemente percibida (66%). Se concluyó que los profesionales de enfermería perciben la ansiedad en su entorno laboral con una frecuencia variable. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar programas de capacitación sobre trastornos de ansiedad y técnicas de afrontamiento, con el fin de mejorar la salud mental y el desempeño laboral de estos profesionales y una base valiosa para el desarrollo de estrategias de intervención y políticas institucionales orientadas a abordar la ansiedad en el ámbito hospitalario.

**Palabras clave:** PERCEPCIÓN, PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, ANSIEDAD.

Cómo referenciar este artículo/  
How to reference this article


Acosta Cardozo, D., Benítez Britez, L., Ortiz de Medina, G. Percepción del profesional de enfermería acerca de la ansiedad. Hospital Regional de Concepción Paraguay. 2023. Rev. Cien. Humanidades 2024; 3(1):102-110.

## ABSTRACT

Anxiety, characterized by anticipatory tension in the face of an undetermined threat, is a relevant phenomenon in the field of nursing. The general objective of this study was to determine the perception of nursing professionals about anxiety at the Regional Hospital of Concepción, Paraguay, during the year 2023. A descriptive, prospective, cross-sectional research with a quantitative approach was carried out. From a universe of 77 nursing professionals from the emergency services, nephrology, therapy and medical clinic, a sample of 50 participants was selected. Data collection was carried out using a printed questionnaire

Fecha de recepción: octubre del 2024. Fecha de aceptación: diciembre del 2024

\*Autor de correspondencia: Acosta Cardozo, Denisse Teresita. email: [tereacosta3312@gmail.com](mailto:tereacosta3312@gmail.com)

 Este es un artículo fue publicado en acceso abierto, bajo licencia de Creative Commons Attribution – Non Commercial (BY-NC) 4.0 Internacional.

during the months of March and April. The results revealed a predominant profile of female professionals (72%), married (36%), who work morning shifts (46%) of 6 hours (62%), mainly in the nephrology service (32%). Regarding the types of anxiety, panic disorder was identified as the most recognized (66%) and, among the manifestations of anxiety, tremors were the most frequently perceived (66%). It was concluded that nursing professionals perceive anxiety in their work environment with a variable frequency. These findings highlight the importance of implementing training programs on anxiety disorders and coping techniques, in order to improve the mental health and work performance of these professionals and a valuable basis for the development of intervention strategies and institutional policies aimed at Address anxiety in the hospital setting.

**Key words:** PERCEPTION, NURSING PROFESSIONALS, ANXIETY.

## INTRODUCCIÓN

La ansiedad, definida como un estado de malestar psicofísico caracterizado por sensaciones de inquietud, intranquilidad e inseguridad, constituye uno de los trastornos mentales más prevalentes en la actualidad (Sábado, 2016). Según la Organización Mundial de la Salud, se estima que 264 millones de personas padecen algún tipo de trastorno de ansiedad a nivel mundial, lo que lo convierte en uno de los principales problemas de salud pública (OMS, 2023).

En el ámbito de la enfermería, la ansiedad adquiere una relevancia particular debido a la naturaleza estresante de la profesión y las altas demandas emocionales a las que se enfrentan los profesionales en su práctica diaria (Torrents, y otros, 2013). Los enfermeros y enfermeras se encuentran expuestos a situaciones complejas, como la responsabilidad en el cuidado de los pacientes, las relaciones con el equipo de salud, los familiares y el manejo de escenarios críticos, estas condiciones los hacen especialmente vulnerables al desarrollo de trastornos de ansiedad, lo que puede impactar negativamente en su

desempeño laboral y en la calidad de atención brindada a los pacientes. (Quispe, y otros, 2023).

Diversos estudios han demostrado que los profesionales de enfermería son uno de los grupos más afectados por la ansiedad en el ámbito laboral (Marcatoma & Arévalo, 2023). Una investigación realizada por la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería reveló que 8 de cada 10 enfermeros padecen ansiedad en su lugar de trabajo (FUDEN, 2018).

Así también, en Perú, una investigación realizada en el Instituto Nacional Materno Perinatal de Lima encontró que el 53% de los profesionales de enfermería presentaban un nivel alto de ansiedad (Becerra & Aujapiña, 2021)

En el contexto de Paraguay, la ansiedad también representa un desafío significativo. Según datos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, la tasa de prevalencia de la ansiedad en el país es del 25%, posicionándolo como uno de los países con mayor porcentaje en Latinoamérica (Galeano, 2019).

Además, investigaciones recientes han revelado que casi el 48% del personal sanitario en Paraguay reporta síntomas de ansiedad, con un 13% presentando ansiedad clínica moderada o severa (Nacion, 2021), lo que resalta la necesidad de abordar esta problemática de manera integral (Chávez, Marcet, Ramírez, Acosta, & Samudio, 2021).

A nivel local, en la ciudad de Concepción, Paraguay, se ha observado un aumento significativo en los casos de ansiedad, especialmente entre la población joven. La unidad de salud mental de la primera región sanitaria ha reportado un incremento en las atenciones por ansiedad generalizada y trastornos de pánico (Barrios, 2021).

Ante esta situación, surgió la importancia de explorar la percepción que tienen los profesionales de enfermería acerca de la ansiedad, ya que un adecuado conocimiento y comprensión del tema puede contribuir a la detección temprana, la prevención y el manejo adecuado de esta condición. Asimismo, se consideró fundamental identificar los tipos de ansiedad y las manifestaciones más comunes, lo que permitirá diseñar estrategias efectivas para abordar esta problemática en el ámbito hospitalario.

Los resultados de esta investigación brindan información valiosa que ayudan a dilucidar la percepción que tienen los profesionales de enfermería sobre la ansiedad, se consideran fundamentales para diseñar estrategias que aborden esta

problemática en el ámbito hospitalario, para de esa manera, ayudar a mejorar la salud mental de los profesionales de enfermería y, por ende, la calidad de atención brindada a los pacientes.

El objetivo general fue Determinar la percepción del profesional de enfermería acerca de la ansiedad en el Hospital Regional de Concepción, Paraguay, en el año 2023. Además, se plantearon los siguientes objetivos específicos: Determinar los datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería participantes, Identificar los tipos de ansiedad de reconocidos por los profesionales de enfermería, y, por último, Reconocer las manifestaciones de ansiedad percibidas por los profesionales de enfermería.

## **METODOLOGIA**

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo, de corte transversal con enfoque cuantitativo. Este diseño permitió explorar y describir la percepción de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad en un momento específico, sin manipular variables.

La población estuvo conformada por 77 profesionales de enfermería, de los servicios de urgencias, nefrología, terapia, clínica médica del Hospital Regional de Concepción Paraguay durante los meses de marzo a abril del año 2023. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniendo una muestra final de 50 profesionales de enfermería. Los criterios de inclusión fueron: profesionales de sexos masculino y femenino, con edades entre 25 y 55 años,

pertenecientes a los servicios mencionados. Se excluyeron a aquellos profesionales que estuvieron fuera del rango de edad establecido, ausentes durante la recolección de datos, y a aquellos que se negaron a participar o que no pertenecían a los servicios especificados.

La variable principal del estudio fue la percepción de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad. Esta variable se operacionalizó mediante un cuestionario estructurado que incluía preguntas de selección múltiple. Para medir la percepción se utilizó una escala de Likert con tres opciones: Siempre, A veces y Nunca.

Se solicitó permiso a las autoridades de la Institución Sanitaria y a los profesionales de enfermería, con el previo consentimiento de los mismos, fue aplicado el instrumento tipo cuestionario en formato impreso. Previa a su aplicación, se realizó una prueba piloto con profesionales de enfermería que no formaron parte de la muestra final, para validar y asegurar la confiabilidad del instrumento.

La recolección de datos se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril de 2023.

Los resultados obtenidos se analizaron por estadística descriptiva.

## RESULTADOS

Los datos obtenidos revelaron que el 12% de los profesionales encuestados tenía entre 20 a 29 años, 84% de 30 a 39 años, 4% de 40 o más. El 28% corresponde al sexo masculino, 72% al sexo femenino. Esto sugiere una población relativamente joven y en plena etapa productiva laboral. Además,

se destaca una predominancia del sexo femenino, lo cual es consistente con la tendencia histórica de la profesión de enfermería (Burguete, Martí, López, & Martínez, 2018).

En relación con el estado civil, el 36% se encontraba casado/a, 34% en unión libre, 30% soltero/a, lo que podría representar una fuente de apoyo emocional y social, pero también una posible fuente de estrés y demandas adicionales. Con respecto a la carga horaria, 6 horas trabajaba el 62%, 8 horas el 26%, y 12 horas 12% de los profesionales, lo que podría considerarse una carga moderada en comparación con otros regímenes de trabajo más extendidos. En cuanto al turno laboral, el 46% trabajaba en turno matutino, 40% en turno vespertino, y 14% en el turno nocturno. Los profesionales de enfermería se encontraban distribuidos el 22% en urgencias, 32% en nefrología, 16% en terapia y el 30% en clínica médica.

En cuanto a los tipos de tipos de ansiedad según los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción Paraguay en el año 2023 se pudieron observar de la siguiente manera: La mayoría (66%) indicaron que a veces el trastorno de pánico produce la aparición brusca de un periodo definido y breve de malestar o miedo intenso, del mismo modo el 56% respondió que a veces el trastorno de ansiedad generalizada es una ansiedad y una preocupación excesiva, por otro lado, el 40% de los profesionales de enfermería, respondió que a veces el trastorno obsesivo compulsivo se da en acciones como lavarse

las manos repetidamente, tocar o alinear algunos objetos en especial en un 36%, así también en cuanto al trastorno de estrés postraumático, el 40% del profesional de enfermería, respondió que a veces en el trastorno de estrés postraumático el individuo experimenta o presencia muertes, heridas o existe una amenaza para la vida, poco más de la mitad (52%) respondió que nunca el trastorno de estrés agudo se da cuando el individuo puede tener la sensación de que él no es real o amnesia de una parte importante del trauma.

Esto podría entenderse como una presencia moderada o intermitente de estos trastornos, lo cual es preocupante dado el impacto potencial en su desempeño laboral y bienestar personal.

Tipos de ansiedad según profesionales de enfermería (A veces)	Porcentaje
Trastorno de pánico	66%
Trastorno de ansiedad generalizada	60%
Trastorno obsesivo compulsivo	40%
Trastorno de estrés postraumático	40%
Trastorno de estrés agudo ("Nunca")	52%

**Tabla 1:** Tipos de ansiedad según profesionales de enfermería. Hospital Regional de Concepción Paraguay. 2023.

Estos resultados se interpretan dentro del marco teórico según el Dr. Reyes A. en "Trastornos de ansiedad guía práctica para diagnóstico y tratamiento" el trastorno de ansiedad generalizada se caracteriza por ansiedad y preocupación excesiva por problemas de la vida cotidiana, mientras que el trastorno de pánico se caracteriza por crisis recurrentes, inesperadas y no

provocadas de miedo intenso, además, el trastorno obsesivo compulsivo se caracteriza por la presencia de obsesiones y compulsiones recurrentes, a su vez, el trastorno de estrés agudo se caracteriza por la presencia de síntomas de ansiedad severos, de síntomas disociativos de trance, sensación de irrealidad, sin embargo, el trastorno de estrés postraumático aparece en forma diferida o tardía, después de un acontecimiento traumático fuera del rango de la experiencia humana normal (Reyes, 2010).

Desde otra perspectiva, a nivel país, un estudio realizado por integrantes de la cátedra y servicio de psiquiatría del Hospital de clínicas de Santa Rosa del Aguaray, donde participaron 432 personales sanitarios, la prevalencia de problemas psicológicos detectados en general registra una considerable proporción de participantes que reportaron síntomas de ansiedad casi el 48%, en los casos de ansiedad, el 48% ya tenía algún síntoma, y casi el 13% ya tenía ansiedad clínica, moderada o severa; y el caso de estrés postraumático ya llegaba a casi el 6% (Nacion, 2021). Es posible mencionar que, en cuanto a los tipos de ansiedad, los resultados del trabajo de investigación demuestran similitudes, con el trabajo citado.

En cuanto a las manifestaciones de ansiedad según profesional de enfermería del Hospital Regional de Concepción Paraguay 2023, poco más de la mitad (60%) indicaron que a veces la ansiedad se manifiesta con palpitaciones, al mismo

tiempo, el 52% de los profesionales de enfermería respondió que a veces la ansiedad se manifiesta con sudoraciones, del mismo modo, el 66% de los mismos indicaron que a veces la ansiedad se manifiesta con temblores, además indicaron en un 44% que a veces la ansiedad se manifiesta con sensación de ahogo o falta de aliento, así también, el 40% de los profesionales de enfermería respondió que a veces, la ansiedad se manifiesta con opresión o malestar torácico.

Los resultados muestran que la mayoría de los participantes reportaron experimentar "a veces" estas manifestaciones. Esto sugiere una presencia moderada o intermitente de los síntomas asociados a la ansiedad, lo cual podría indicar una necesidad de atención y apoyo psicológico para este grupo. Sin embargo, es importante considerar que la percepción de los profesionales de enfermería podría verse influenciada por factores como la normalización de ciertos síntomas o la falta de reconocimiento de otros.

Manifestaciones de ansiedad (A veces)	Porcentaje
Temblores	66%
Palpitaciones	60%
Sudoraciones	52%
Sensación de ahogo	44%
Opresión torácica	40%

**Tabla 2:** Manifestaciones de ansiedad "A veces" en profesionales de enfermería. Hospital Regional de Concepción Paraguay. 2023

En consonancia con "Trastornos de la ansiedad. Revisión dirigida para la atención primaria" por Navas y Vargas. Los síntomas de ansiedad varían desde los sentimientos de desasosiego hasta episodios de terror paralizante, incluyen un conjunto de síntomas somáticos y cognoscitivos de una crisis de angustia, como palpitaciones, sacudidas del corazón o elevación de la frecuencia cardíaca, sudoración, temblores o sacudidas, sensación de ahogo o falta de aliento, opresión o malestar torácico (Navas & Vargas, 2012).

A nivel local, en la ciudad de Concepción Paraguay, en un artículo publicado en la revista científica humanidades, de la Universidad Nacional de Concepción una investigación realizada en una escuela del barrio San Francisco por Orrego y Almeida concluyeron que, respecto a las manifestaciones físicas, el 44% refiere tensión muscular, seguido de agitación y dificultad para concentrarse 34% respectivamente. En cuanto a los sentimientos por el confinamiento manifestados por los estudiantes siempre el, 59% afección emocional, 54% preocupación, y 43% pensamiento negativo. Según el sentimiento más señalado por los adolescentes fue la preocupación 30%, seguido de la angustia 26% y estar triste en un 24% (Orrego & Almeida, 2022).

Con respecto a las manifestaciones de la ansiedad, se manifiesta que existe correlación con el presente trabajo de investigación.

## DISCUSION

En cuanto al primer objetivo específico de Determinar los datos sociodemográficos de profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción Paraguay. 2023, Los profesionales de enfermería participantes se caracterizaron predominantemente por ser del grupo etario de 30 a 39 años, el mayor número correspondió al sexo femenino, la mayor cantidad se encontraba casado/a, la carga horaria predominante de trabajo de los encuestados fue de 6 horas, en el turno laboral la mayor parte es el matutino, los profesionales de enfermería se encontraban distribuidos en su mayoría en el servicio de nefrología. Este perfil proporciona un contexto importante para comprender los factores que pueden influir en la percepción y experiencia de la ansiedad en este grupo profesional.

Respondiendo al segundo objetivo, sobre identificar los tipos de ansiedad según profesional de enfermería, considerando la escala utilizada dentro del instrumento de evaluación, se identificó que más de la mitad de los profesionales de enfermería perciben "a veces" diferentes tipos de ansiedad en su entorno laboral. Entre estos, el trastorno de pánico (66%) se destaca como el tipo de ansiedad más reconocido. Este hallazgo sugiere que, aunque la percepción no es constante, existe una conciencia significativa sobre la presencia de ansiedad en el ambiente hospitalario.

Con relación al tercer objetivo específico, sobre reconocer las manifestaciones de

ansiedad según profesional de enfermería, de acuerdo a la escala empleada en el instrumento, se constató que mayoría de los profesionales de enfermería reportan percibir "a veces" manifestaciones de ansiedad, siendo los temblores el síntoma más frecuentemente identificado (66%). Esta observación indica que los signos físicos de la salud son reconocibles para el personal de enfermería, lo que podría facilitar la detección temprana y el manejo de situaciones de estrés.

Respondiendo al Objetivo General de la investigación que fue determinar la percepción del profesional de enfermería acerca de la ansiedad en el Hospital Regional de Concepción, Paraguay, en el año 2023. Los resultados obtenidos sugieren que, si bien los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción reportan una percepción de A veces de los tipos y manifestaciones de la ansiedad, existe una presencia significativa de estos trastornos que requieren atención y acción preventivo. Es fundamental abordar esta problemática de manera integral, considerando los factores laborales, personales y sociales que podrían estar contribuyendo a estos niveles de ansiedad.

Se recomienda implementar programas de capacitación y sensibilización sobre la salud mental en el personal de enfermería, así como estrategias de prevención y manejo del estrés laboral. Además, es esencial promover un entorno de trabajo saludable y brindar apoyo psicológico y emocional a los

profesionales de enfermería que así lo requieran.

**Conflictos de interés:** El autor declara no tener conflicto de interés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrios, V. (2021). Aumentaron pacientes que sufren ansiedad en Concepción.

(C. TV, Entrevistador)

Becerra, B., & Aujapiña, M. (2021). Ansiedad en el profesional de enfermería que asisten a pacientes con Covid-19 en el Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2020. Universidad Autónoma de Ica.

Burguete, D., Martí, G., López, J., & Martínez, J. (2018). Acceso a los estudios de Enfermería en función del sexo de los estudiantes. Rev ROL Enferm, 41((7-8)), 534-542.

Chávez, L., Marcet, G., Ramírez, E., Acosta, L., & Samudio, M. (2021). Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente - INERAM "Juan Max Boettner"; durante la cuarentena por la pandemia COVID-19. Revista de Salud Pública del Paraguay.

FUDEN. (2018). 8 de cada 10 profesionales enfermeros sufren ansiedad en su espacio de trabajo. Obtenido de <https://www.fuden.es/noticias/ansiedad-profesional-enfermeria/>

Galeano, G. (17 de Abril de 2019). Ansiedad, al borde del abismo.

Obtenido de

<https://www.abc.com.py/especiales/fin-de-semana/ansiedad-al-borde-del-abismo-1802190.html>

Marcatoma, L., & Arévalo, R. (2023). Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(4), 631-643.

Nacion, L. (18 de Agosto de 2021). Estudio sobre salud mental: personal de enfermería, el más golpeado por la pérdida de colegas. Obtenido de <https://www.lanacion.com.py/pais/2021/08/18/estudio-sobre-salud-mental-personal-de-enfermeria-el-mas-golpeado-por-la-perdida-de-colegas/>

Navas, W., & Vargas, M. (2012). Transtornos de ansiedad: Revisión dirigida para atención primaria. Revista Medica de Costa Rica y Centroamérica, 497-507.

OMS. (2023). Trastornos de ansiedad. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>

Orrego, F., & Almeida, M. (2022). Manifestaciones de los adolescentes relacionado con la vuelta a clase en tiempo de pandemia COVID 19. Revista científica humanidades. Obtenido de: <https://revistas.unc.edu.py/index.php/fhyce/article/view/62/44>



- Quispe, S., Trinidad, C., Orna, L., Condor, D., Valentín, D., & Ruiz, M. (2023). Análisis de la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 17(2), 7-21.
- Reyes, A. (2010). Trastornos de ansiedad guía práctica para diagnóstico y tratamiento. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf>
- Sábado, J. (2016). Miedo y ansiedad ante la muerte. Barcelona: Herder Editorial .
- Torrents, R., Ricart, M., Ferreiro, M., López, A., Renedo, L., Lleixà, M., & Ferré, C. (2013). Ansiedad en los cuidados. Una mirada desde el modelo de Mishel. *Index Enferm*, 22(1-2), 60-64.