

Artículo Original/ Original Article

## **Aplicación de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes.**

*Development of educational orientation the pedagogical practices of teachers*

Rondelli Santacruz, Cécica Beatriz <sup>1</sup>

1. Universidad Nacional de Concepción, Magister, Encargada de Cátedra, Licenciatura en FHCE. Concepción - Paraguay.

### **RESUMEN**

El presente artículo hace referencia al desarrollo de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes. Tiene como objetivo general: Describir la aplicación de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNC, año 2023. Las dimensiones estudiadas corresponden a los ámbitos de orientación educativa en las prácticas pedagógicas; las funciones de orientador que ejercen los docentes y las intervenciones de la práctica orientadora. La metodología aplicada hace referencia a un estudio de alcance descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. El universo o población corresponde a 34 docentes de la institución en estudio, carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación tomando y se tomó a toda la población por ser una cantidad pequeña. La técnica utilizada para la recolección de datos es la encuesta a través del instrumento del cuestionario con preguntas cerradas. Los resultados principales arrojaron que los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación desarrollan la orientación educativa en sus prácticas pedagógicas en un porcentaje significativo (70 a 80% en promedio) a través de los ámbitos, funciones e intervenciones.

**Palabras clave:** orientación educativa, experiencia de enseñanza, prácticas pedagógicas.

Cómo referenciar este artículo/  
How to reference this article

*Garbett de Miltos, María Celeste del Rocio* Una mirada a la deserción escolar en el sistema educativo paraguayo. Rev. Cien. Humanidades. 2023; 2(1):183-192.

### **ABSTRACT**

This article refers to the development of educational guidance in the teaching experience. Its general objective is: To describe the application of educational guidance in the pedagogical practices of teachers of the Bachelor's degree in Educational Sciences of the Faculty of Humanities and Educational Sciences of the UNC, year 2023. The dimensions studied correspond to the fields of educational orientation in pedagogical practices; the guidance functions exercised by teachers and the guidance practice interventions. The applied methodology refers to a study of descriptive scope, quantitative approach and non-experimental design. The universe or population corresponds to 34 teachers from the institution

Fecha de recepción: agosto del 2023. Fecha de aceptación: noviembre del 2023

\***Autor de correspondencia:** *Garbett de Miltos, María Celeste del Rocio.* email:

[rociogarbett@fhyce.edu.py](mailto:rociogarbett@fhyce.edu.py)



Este es un artículo fue publicado en acceso abierto, bajo licencia de Creative Commons Reconocimiento-Compartir Igual 4.0 Internacional.

under study, taking a Bachelor's degree in Education Sciences and the entire population was taken because it is a small amount. The technique used for data collection is the survey through the questionnaire instrument with closed questions. The main results showed that the teachers of the Education Sciences career develop the educational orientation in their pedagogical practices in a significant percentage (70 to 80% on average) through the fields, functions and interventions.

**Key words:** educational orientation, teaching experience, pedagogical practices.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, se encuentra muy latente y segura la idea de que la orientación educativa, no sólo es un proceso de ayuda ocasional, sino es un proceso de mediación, canalización, que debe acompañar al sujeto a lo largo de la vida. Por ello González (2004) menciona que debe ser analizada desde un punto de vista comprensivo, crítico, que permita apreciarla como una acción continua, dinámica, integral e integradora, dirigida a todas las personas, a lo largo del ciclo vital, y con un carácter social y educativo

Bisquerra y Álvarez (2010) hacen referencia a la orientación educativa como un término que se utiliza con distintos significados. En sus inicios, la orientación educativa estaba vinculada a la orientación vocacional o profesional. Esta concepción inicial se ha ido desarrollando a lo largo del siglo XX, ampliando considerablemente su campo de intervención: orientación educativa (que se ocupa de las dificultades de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y de la atención a la diversidad), prevención y desarrollo personal, educación para la carrera, educación para la vida, etc.

En la actualidad se concibe como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo de toda la vida, con el objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral. En esta línea, Martínez y Martínez (2011) señalan que la finalidad de la educación y la orientación son coincidentes; ambos procesos persiguen el desarrollo integral y personal del individuo a lo largo y ancho de la vida.

Hacer referencia a los ámbitos de la Orientación supone poner el acento en los contenidos de la acción orientadora. Boza (2005) define los ámbitos de la orientación educativa como:

«Grandes bloques de contenido, grandes temas, campos de intervención que tienen cierta unidad y coherencia teórica, agrupados en torno a un criterio (destinatarios, aspectos, contextos...), y que nos permiten fragmentar una realidad mayor, que es la orientación educativa, con objeto de poder aprehenderla mejor». En la misma línea, Bisquerra y Álvarez (2010) define los ámbitos de la orientación como el conjunto de temáticas interrelacionadas de conocimiento, de formación e intervención, entendidas como aspectos esenciales a considerar en la formación de los orientadores.

Por otro lado, Vélaz et. al. (2013), quien considera la acción orientadora como una acción planificada, enmarcada en una intervención por programas, recoge diferentes programas atendiendo al ámbito que desarrollan prioritariamente. Los ámbitos de intervención considerados por los autores son: auto concepto y autoestima; educación en valores; habilidades sociales y de vida; toma de decisiones y resolución de problemas; desarrollo de hábitos y técnicas de trabajo intelectual; desarrollo de estrategias meta cognitivas generales; motivación y orientación para el desarrollo de la carrera.

En este apartado, para un mejor estudio del desarrollo de la orientación educativa, resulta oportuno mencionar las funciones de orientador ejercidas por el docente. En ese sentido se hace referencia al profesor que, dentro de la institución escolar, realiza la función especializada de orientación educativa; entendida ésta como un proceso de ayuda y asesoramiento para el desarrollo de los objetivos educativos. Santana (2009), Sin embargo, este rol no se ve reflejado en la práctica, ya que «la acción orientadora ha funcionado como un cajón de sastre» probablemente debido a la amplitud de demandas y de funciones que se han asignado a los orientadores, que las han ido asumiendo para establecer un espacio en la trama social de los centros.

Martínez et al. (2010) señala que el desarrollo de las funciones como orientador implican necesariamente la capacitación a

nivel pedagógico, psicológico, estratégico y mediador del docente; los cuales le permite desempeñar su trabajo en colaboración con unos y otros miembros de la comunidad educativa. Por ello resulta una figura relevante para hacer realidad propuestas de innovación, mejora y justicia, como el aprendizaje-servicio, relacionadas con las funciones de asesoramiento.

Este autor indica también que el trabajo con el alumnado sigue siendo la prioridad, comenzando a solicitar ayudar directa y cercana, tanto para la orientación profesional como sobre la situación personal. Por otro lado, Lozaiga (2005) se refiere al apoyo y asesoramiento a las familias, siendo la propia familia la que en numerosas ocasiones desea recibir información. Igualmente, la atención a los tutores sigue empleando buena parte del trabajo del orientador.

Lozaiga (2005) aporta una síntesis de las funciones de los orientadores a partir de una revisión de la literatura y las nombra de la siguiente manera: función de asesoramiento; función de consejo; función de evaluación; función de mediación; función de coordinación y función de información.

De manera particular, la perspectiva asociada a la orientación como un servicio educativo, se mantiene vinculada al asesoramiento, consejería, evaluación dirigida a desarrollar las habilidades en los estudiantes para adoptar decisiones vinculadas a la utilización de los recursos necesarios para gestionar el aprendizaje, la

selección profesional, las relaciones sociales básicas para la vida. (López y Alfonso, 2010).

Las intervenciones de la práctica orientadora desarrollan las estrategias que llevan a cabo los docentes con la finalidad de conseguir unos resultados propuestos con anterioridad en el ámbito de la educación. Los modelos sugieren procesos y procedimientos de actuación concretos, por lo que se les puede considerar casi como guías de actuación (Jiménez et al., 2010). Al final hacen referencia a las estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de orientación, ya sea en su conjunto con todas las partes que lo implican (planificación, puesta en marcha y evaluación) o solo en algunas de sus fases.

Jiménez et al. (2010) indica que las intervenciones de orientación en la educación sirven como representaciones de la realidad sobre la que es necesario hacer frente, y que va a influir en los propósitos, métodos y agentes de dicha intervención. Esa representación refleja el diseño, estructura y los componentes esenciales que son necesarios en todo proceso de intervención educativa. Los modelos educativos, por lo general, persiguen hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas. También pueden contribuir a la elaboración de teorías gracias a que seleccionan aquellos hechos de la realidad que podrían someterse a investigación y ponen el foco sobre ellos para poder intervenir

Las intervenciones de la práctica orientadora, generalmente están dadas por la planificación de experiencias didácticas; el logro de propósitos; el manejo adecuado de estrategias de aprendizaje; la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y el diálogo con el estudiante. Es así que García (2016), expresa que las intervenciones de la práctica orientadora especifican los programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos y programados intencional y previamente de modo riguroso y profesionalizado, intenta cambiar el proceder de una persona o de un colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional.

A partir de este panorama expuesto sobre la implicancia de la orientación en la práctica pedagógica surge el interés de realizar este estudio que tiene como objetivo describir la aplicación de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes de la carrera de Licenciatura en Escolar Básica de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNC, año 2023. Se orienta a estudiar variables específicas de la orientación educativa como los ámbitos de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes, las funciones de orientador que ejercen los docentes y las intervenciones de la práctica orientadora realizada por los mismos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Se considera relevante esta investigación por los aportes teóricos acerca de la orientación educativa

en las prácticas docentes; además que los resultados que arroja permiten establecer estrategias de intervención para que la población docente pueda comprender la importancia de implementar la orientación educativa en los procesos de clases de una manera transversal en la enseñanza-aprendizaje

## METODOLOGIA

El enfoque de investigación de este estudio es cuantitativo. Al respecto, Hernández et al. (2010), mencionan que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. En esta investigación se buscó especificar la aplicación de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación de la FHyCE – UNC.

Con respecto al nivel o alcance, corresponde al descriptivo, pues se limitó a describir la variable en su situación real: la aplicación de la orientación educativa. En ese sentido Hernández et al. (2010), encontraron que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Este trabajo corresponde al diseño no experimental. En relación al mismo se puede

mencionar que el diseño no experimental se podría definir como la investigación que se realiza “sin manipular deliberadamente variables”. Es decir, “se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Lo que se realiza en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández et al., 2010).

En cuanto a la población para esta investigación estuvo representada por 34 docentes de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Se tomó a toda la población de la de la carrera mencionada, de este modo, la muestra fue censal por tratarse de una población pequeña.

La técnica que se utilizó para la recogida de los datos fue la encuesta, a través de un instrumento: el cuestionario. En tal sentido, según Hernández et al., (2010). define la encuesta como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular”.

Se utilizó para el efecto el cuestionario con preguntas cerradas. En la misma línea el cuestionario consiste en un conjunto de

preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández et al., 2010).

El cuestionario utilizado fue aplicado a través de un formulario google, cuyo link es el siguiente:

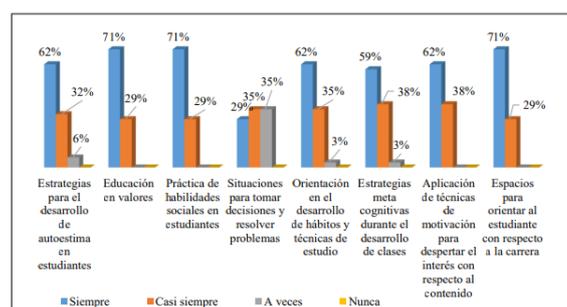
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeneTolf8dbjHdiaEzn3YEZimim8hfegO0Biiz52AOHQ3mg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeneTolf8dbjHdiaEzn3YEZimim8hfegO0Biiz52AOHQ3mg/viewform?usp=sf_link)

El procedimiento que se aplicó responde a las siguientes fases: Se seleccionó el programa estadístico para el análisis de datos: Programa Excel. Se ejecutó el programa. Se llevó a cabo la exploración de los datos: se analizó y visualizó por variable del estudio. Se llevó a cabo el análisis estadístico descriptivo de cada variable del estudio. Se preparó los resultados para presentarlos y los datos recogidos por medio de la encuesta fueron procesados a través del programa Excel 2013 para su correspondiente interpretación y análisis. Además, se cuidó aspectos éticos de toda investigación científica basados en el principio de respeto, de beneficencia y el de justicia.

## RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada.

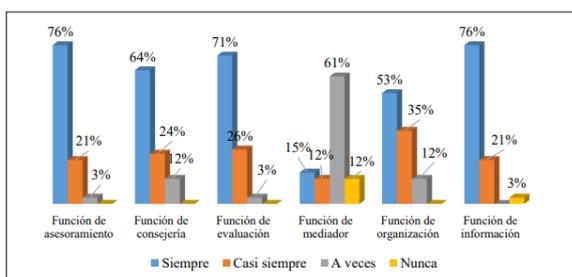
**Figura 1.** Ámbitos de orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes.



**Fuente.** Elaboración propia de la investigadora a partir de la encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación de la FHycE de la UNC.

En la presente figura se obtienen los resultados correspondientes a los ámbitos de orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes, y se tiene que los porcentajes correspondientes a la escala de “siempre” superan ampliamente el 50% de los resultados, entonces se interpreta que los docentes aplican estrategias para el desarrollo de autoestima en los estudiantes; que la educación en valores forma parte del proceso de enseñanza – aprendizaje; que orientan la práctica de habilidades sociales en los estudiantes así como en el desarrollo de hábitos y técnicas de estudio; aplican técnicas de motivación para despertar el interés de los estudiantes con respecto al contenido y crean espacios durante el proceso de clase para orientar al estudiante acerca de la carrera. Pero casi siempre y a veces surgen situaciones para tomar decisiones y resolver problemas entre los estudiantes (35%).

**Figura 2.** Funciones de orientador que ejercen los docentes.

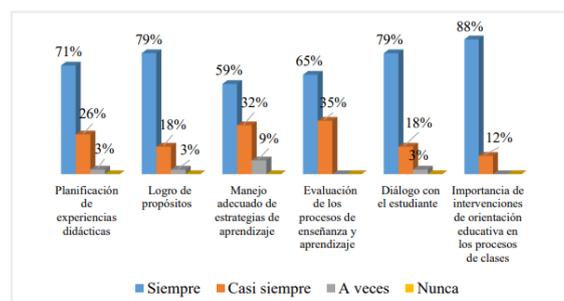


**Fuente.** Elaboración propia de la investigadora a partir de la encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación de la FHyCE de la UNC.

Se presentan los resultados correspondientes a las funciones de orientador que ejercen los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, y se tiene que los porcentajes correspondientes a la escala de “siempre” superan ampliamente el 50% de los resultados, entonces se interpreta que los docentes cumplen función de asesoramiento cuando los estudiantes se acercan; que ofrecen a los estudiantes estrategias de consejería que les que les sirva ya sea en su desarrollo individual como en grupo, también que aplican estrategias de evaluación en los procesos de clase con el fin de una orientación educativa a los estudiantes; coordinan con los estudiantes estrategias que le permitan organizarse y programar sus estudios y brindan información a los alumnos que le sirva en su vida cotidiana, independientemente de la disciplina que enseñan. Entre las funciones de orientador que se aplica con menor frecuencia se encuentra la función de mediador, es decir, el porcentaje mayor de

(61%) corresponde a “a veces”, entonces, se entiende que solo a veces en la práctica docente, se presentan situaciones en las que tengan que aplicar la mediación ante una situación de clase.

**Figura 3.** Intervenciones de la práctica orientadora realizada por los docentes



**Fuente.** Elaboración propia de la investigadora a partir de la encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación de la FHyCE de la UNC.

En la presente figura se obtienen los resultados correspondientes a las intervenciones de la práctica orientadora realizada por los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, y se tiene que los porcentajes correspondientes a la escala de “siempre” superan ampliamente el 50% de los resultados, entonces se interpreta que los docentes planifican las experiencias didácticas con el fin de orientar a los estudiantes, también que toman la orientación educativa como una herramienta para lograr los propósitos educacionales; manejan las estrategias de aprendizaje que practican los estudiantes para el estudio de los contenidos de su

materia; conciben la evaluación aplicada en el proceso de enseñanza aprendizaje como una herramienta de orientación para el aprendizaje de los alumnos; implementan el diálogo continuo con los estudiantes acerca de temas orientadores que vayan más allá de la disciplina que desarrollan y consideran importante desarrollar intervenciones de orientación educativa en los procesos de clases.

### DISCUSIÓN DE HALLAZGOS

Una de las áreas disciplinares y de práctica que configura el quehacer del educador es la orientación educativa. Esta investigación se orientó en describir el desarrollo de la orientación educativa en las prácticas pedagógicas de los docentes, y los principales resultados muestran que, en los ámbitos de orientación educativa de las prácticas pedagógicas de los docentes, el mayor porcentaje según la respuesta de los docentes fue para el punto 1 de la escala de Likert de “siempre” (superan el 50%). Se destaca que los indicadores correspondientes a la educación en valores, las prácticas de habilidades sociales en los estudiantes y los espacios para orientar al estudiante con respecto a la carrera, son los ámbitos con más porcentaje (71%) de orientación. Es decir, que los docentes orientan siempre en esos puntos mencionados. Sin embargo; Vélaz et. al. (2013) considera a la orientación educativa como acción planificada con un amplio ámbito de aplicación y abarca, además; son: auto concepto y autoestima, toma de

decisiones y resolución de problemas; desarrollo de hábitos y técnicas de trabajo intelectual; desarrollo de estrategias meta cognitivas generales.

Con respecto a las funciones de orientador que ejercen los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, el primer punto de la escala de Likert (siempre) fue el más elevado con respecto al porcentaje de respuestas de los docentes encuestados.

En este sentido se indica que las funciones de orientador más ejercidas por los docentes son los de asesoramiento, información y evaluación (76%, 76% y 71%, respectivamente). Al respecto Lozaiga (2005) nombra otras funciones importantes como función de consejo; las de mediación y las de coordinación de acciones.

En cuanto a las intervenciones de la práctica orientadora, García (2016) indica que generalmente están dadas por la planificación de experiencias didácticas; el logro de propósitos; el manejo adecuado de estrategias de aprendizaje; la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y el diálogo con el estudiante. En este trabajo los resultados muestran que las intervenciones de la práctica orientadora realizada por los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, los porcentajes correspondientes a la escala de “siempre” superan ampliamente el 50% de los resultados, sin embargo se destaca que la importancia que le da los docentes para

intervenir en forma orientadora (88%), el diálogo con los estudiantes (79%) y el logro de los propósitos (79%), son las intervenciones más significativas.

Es oportuno mencionar ante estos resultados una investigación realizada por Sunza-Chan, S (2019) en México con respecto al desarrollo de la orientación educativa. El objetivo de su trabajo fue describir las condiciones metodológicas más relevantes para el desarrollo de competencias para la orientación educativa durante la formación inicial docente; los resultados mostraron la relevancia de los proyectos de práctica y el servicio social como ejes fundamentales del desarrollo de las competencias en orientación educativa.

Sin embargo; en esta investigación los resultados principales arrojaron que los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación aplican la orientación educativa en sus prácticas pedagógicas en un porcentaje significativo (70 a 80% en promedio) a través de los ámbitos, funciones e intervenciones que realizan en sus procesos de clases.

**Conflictos de interés:** El autor declara no tener conflicto de interés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allonca Martínez, J. (2014). La metodología del aprendizaje-servicio como propuesta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Rompiendo

- barreras y creando oportunidades a través del contacto escuela-sociedad en la educación secundaria obligatoria. (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de Oviedo. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10651/29319>
- Álvarez, C. y San Fabián, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gaceta de Antropología*, 28, 1. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/20644>
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). *Orientación Educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. (2010). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. Bisquerra (Coord.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* Las Rozas, Madrid: (8.ª ed). Wolters Kluwer.
- Boza Carreño, A. (2005). La orientación en educación secundaria: Una perspectiva cualitativa desde los orientadores. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 16(1), 129-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230772008.pdf>
- García, L. (2016). El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid.

- [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle//garcia\\_lopez\\_maria\\_lourde\\_s.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle//garcia_lopez_maria_lourde_s.pdf)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (Sexta edición). México, DF & Mc. Graw Hill. p.543. ([https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodolog\\_d\\_e\\_la\\_investigacion\\_sampieri\\_6ta\\_edicion1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodolog_d_e_la_investigacion_sampieri_6ta_edicion1.pdf))
- Jiménez, R. A., Bisquerra, R., Álvarez, M. y Cruz, J. M. (2010). El modelo de consulta. En R. Bisquerra (Coord.), Modelos de orientación e intervención psicopedagógica Madrid: (8.<sup>a</sup> ed.). Las Rozas, Wolters Kluwer.
- Loizaga, F. (2005). Un análisis del rol orientador y de las nuevas figuras asesoras. Departamentos de orientación: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 16(1), 47-61. Recuperado de <http://bit.ly/1ZizXL5>
- Martínez Clares, P. y Martínez Juárez, M. (2011). La orientación en el siglo XXI. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 14(1), 253-263. Recuperado de <http://www.aufop.com>
- Martínez Garrido, C. A., Krichesky, G. J. y García Barrera, A. (2010). El orientador escolar como agente interno de cambio. Revista Iberoamericana de Educación, 54, 107-122. Recuperado de <http://rieoei.org/rie54.htm>
- Santana Vega, L. E. (2009). Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales (3.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Pirámide.
- Sunza-Chan, S (2019). Desarrollo de competencias para la orientación educativa en la formación inicial de profesores. Universidad Autónoma de Yucatán, México. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.2.2.3.6>
- Vélaz, C., Manzanares, M., López, E. y Manzano, N. (2013). Competencias y formación de los orientadores escolares: Estudio empírico en nueve comunidades autónomas. Revista de Educación, N.º Extraordinario, 261-292. doi:10.4438/1988-592X-RE2013-EXT-249