

Abordaje de la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Universidad Nacional de Concepción, periodo 2022 – 2023.

Addressing the dropout of students from the Faculty of Economics and Administrative Sciences - National University of Concepción, period 2022 – 2023.

*Wilson Macario Rodríguez Encina*¹

*Andrea Mabel Zaracho Medina*²

*Derlis Vicente Portillo García*³

Autor de correspondencia:

Andrea Mabel Zaracho Medina . email: andrezaracho2@hotmail.com

Como referenciar este artículo

Rodríguez Encina, W. M., Zaracho Medina, A.M., Portillo García, D. V. (2024). Abordaje de la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Universidad Nacional de Concepción, periodo 2022 – 2023. Revista Científica Multidisciplinaria Tajy. 2024; 1(1): 69-78

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal, determinar los motivos de la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FCEA) de la Universidad Nacional de Concepción. Además, de saber el seguimiento en cuanto a las estrategias que se aplican a los desertores para obtener las estrategias para la retención de los mismos. Se hizo un análisis de estudios sobre deserción locales como antecedentes de estudios. La metodología utilizada corresponde a un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo que permitió el análisis estadístico de los reportes de distintos departamentos que conforman la unidad académica. Entre los hallazgos más importantes se puede mencionar los problemas económicos, académicos y vocacionales como motivos de la deserción, la aplicación de estrategias de retención tales como el otorgamiento de becas, clases de refuerzo, actividades culturales que propicien el sentimiento de pertenencia.

Palabras clave: deserción, estrategias de retención, gestión.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the reasons for student dropout at the Faculty of Economic and Administrative Sciences (FCEA) of the National University of Concepción. In addition, knowing the follow-up regarding the strategies that are applied to deserters to obtain strategies for their retention. An analysis of local dropout studies was carried out as background studies. The methodology used corresponds to a quantitative approach with

¹ Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Docente, wilsonrodriguez22@hotmail.com

² Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Docente, andrezaracho2@hotmail.com

³ Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Docente, derlisvportillo@gmail.com



a descriptive level that allowed the statistical analysis of the reports from different departments that make up the academic unit. Among the most important findings we can mention economic, academic and vocational problems as reasons for dropout, the application of retention strategies such as the granting of scholarships, reinforcement classes, cultural activities that promote the feeling of belonging.

Keywords: desertion, retention strategies, management.

INTRODUCCIÓN

La deserción se entiende por la interrupción o abandono del proceso académico-institucional que lleva a cabo el estudiante universitario. Esta situación es evidente en todas las instituciones de educación superior del mundo y en ella intervienen diversos factores como los sociales, económicos, políticos, psicológicos, personales, institucionales o académicos, afectando no solo al estudiante universitario sino a la familia e inclusive a las propias universidades. (Flores, y otros, 2016)

La deserción es un problema fundamental en todas las universidades ya sea pública o privada en todas las regiones, ya que abarca varios motivos consecuentes para el caso. Tiene un impacto directo por lo que se debe aplicar acciones para evitar las deserciones masivas de los estudiantes. Los flujos de ingreso también se ven afectados por lo mencionado.

El 90% de los alumnos dejan las carreras universitarias por diversas razones o circunstancias. Menciona Última Hora (2018) que muchos alumnos se plantean que lo que estudian no les sirve para trabajar

y lo que buscan es generar una fuente de ingreso para él y su familia.

Esta investigación adopta como objetivo principal determinar los motivos de la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FCEA) de la Universidad Nacional de Concepción. Además, de saber el seguimiento en cuanto a las estrategias que se les dan a los desertores para obtener las estrategias para la retención de los mismos.

Entre los antecedentes del estudio que se encuentran en Paraguay se menciona el trabajo realizado por Samudio y Rodríguez (2019), que estudia las causas de la deserción y las estrategias de retención en la educación superior, realizada en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción. Con un enfoque mixto, de nivel descriptivo, esta investigación concluye que las causas de deserción más comunes tienen que ver con los factores económicos y vocacionales. Además, en relación a las estrategias de retención utilizadas, se encontró que estas tienen que ver con el ámbito académico, económico, cultural y recreativo.

Por otro lado, Smulders (2018), donde se realiza el estudio de la deserción escolar de los alumnos de la carrera de ingeniería comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa. En esta investigación se buscó determinar las causas de la deserción, tomando como objeto de estudio a los estudiantes que han desertado de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa en el año 2012. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal y de tipo descriptiva. Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos se constata que la situación económica es una incidencia importante en la deserción. En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar: las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, además de los casos de embarazo y la acumulación de aplazos.”

Otro antecedente en Paraguay se encuentra en una tesis de grado de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Concepción, (Cañete, y López, 2015) titulado: Factores que influyen en la deserción universitaria en la Facultad de Humanidades y Ciencias

de la Educación de la Universidad Nacional de Concepción. En esta investigación se buscó determinar los motivos de deserción de los alumnos desertores en el periodo 2022 al 2024.

Según Rodríguez y López (2017), la deserción se refiere a la salida del sistema educativo por parte de aquellos individuos que no han logrado resolver sus problemas, de diversas índoles, y que optan o deciden abandonar sus estudios como consecuencia. Este fenómeno afecta a todas las universidades y programas académicos a nivel global. (Mori Sánchez, 2012)

Blanco (2023), menciona que, muchos estudiantes paraguayos, no pueden dedicarse a tiempo completo a estudiar, como ocurre en otros países. Trabajan todo el día, van a clases nocturnas y después no les queda tiempo para reforzar los conocimientos adquiridos. Tampoco energía como para hacer seguimiento de las materias o de los contenidos desarrollados (citado en Latitud 25, 2023)

Existen alumnos que llegan cansados a las aulas, que toda la mañana y tarde se dedican a trabajar y su nivel cognitivo está bajo. No tienen las mismas ganas, tienen que estudiar, para poder cumplir muchas veces y poder tener una carrera universitaria. (Latitud 25, 02/02/2023)

Además de la relación entre la institución de educación superior y los

estudiantes, la deserción impacta en otras relaciones, como la del Estado con las universidades públicas, ya que no se cumplen las políticas y metas sociales establecidas, lo que también conlleva pérdidas financieras. Desde el punto de vista financiero, la universidad es parte de la administración pública, lo que significa que sus gastos académicos y administrativos son cubiertos con fondos proporcionados por el Estado. Como resultado, el fracaso académico no sólo afecta al estudiante y a su entorno inmediato, sino que también tiene un impacto en la sociedad en su conjunto. La deserción, en este contexto, convierte la inversión del Estado en una pérdida económica y social. (Lugo, 2013)

Otra relación afectada es la que existe entre la familia y la universidad, donde los costos sociales de la deserción pueden relacionarse con la disminución de la productividad laboral debido a una menor acumulación de capital humano individual. Esta pérdida se manifiesta al comparar el nivel de ingreso de aquellos estudiantes que completan su formación profesional con el de aquellos que no lo logran. (MEN Colombia, 2019)

Para lo mismo también se describen acciones concretas de cada unidad académica que se lleva a cabo para darle seguimiento o buscar retener la deserción de los estudiantes de las diversas carreras

con la que cuenta la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción.

Por medio de esta investigación se puede dar respuestas a los motivos consecuentes de la deserción de los educandos. Ya que es una problemática que afecta a jóvenes, familias e inclusive a la propia facultad y por ende a la universidad.

El contexto de la investigación abarca la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción (FCEA-UNC) que nace conjuntamente con dos facultades, la Facultad de Ciencias Agrarias, la de Ciencias de la Salud, el 4 de mayo con la promulgación de la Ley 3.201/07 de creación de la UNC (Universidad Nacional de Concepción) y la ampliación del Presupuesto General de la Nación para el ejercicio Fiscal 2007, cuyo funcionamiento se adecua a las normas establecidas por Ley 136/96 de Universidades, modificada por Ley 2.592/2.006. La primera carrera nace con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas es Ingeniería Comercial.

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de investigación fue cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo, ya que se han utilizado distintas dimensiones para comprender el fenómeno de la deserción universitaria y las

estrategias de retención utilizadas por la facultad. (Hernández et al., 2014)

Se ha tomado la totalidad de la población de estudio basado en los reportes de las direcciones de carreras y de la Unidad de Bienestar Institucional, durante los años 2022 a 2023. (Hernández et al., 2014)

Para conocer los motivos de deserción específicamente, se aplicaron encuestas presenciales y telefónicas, desde la Unidad de Bienestar Institucional, según el listado de alumnos desertores proveído por la Direcciones de carrera.

La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción realiza Talleres de Orientación para el curso de admisión. Dichos talleres poseen los siguientes objetivos:

1. Apoyar a los estudiantes en la toma de decisiones, futuras e inmediatas, como la elección de la carrera con la aplicación de un Test vocacional.
2. Contribuir al desarrollo armónico de la personalidad del estudiante promoviendo el autoconocimiento a través de la identificación y exploración de sus necesidades afectivas y emocionales, utilizando su “inteligencia emocional” y fortaleciendo la propia autoestima.

En el desarrollo de dichos talleres fueron utilizados videos motivadores y varias dinámicas en el abordaje de los temas.

Para el logro de dichos objetivos se aplicaron los siguientes Test:

1. Proyecto de Vida
2. Test de orientación vocacional CHASIDE.
3. Escala de autoestima de ROSEMBERG
4. Test de inteligencia emocional de Daniel Goleman

Los resultados de estas actividades fueron analizados en el marco analítico. Cabe destacar que estos talleres fueron aplicados en el periodo de noviembre de 2022 a enero de 2023.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se resalta que la FCEA aplica la teoría recomendada para el logro de la captación y demás componentes de la propuesta de los autores para el seguimiento al alumno.

Para Ramos (2023) la gestión educativa implica distintas dimensiones no solo la administrativa sino también la académica y la parte financiera.

En este sentido, la FCEA-UNC ha buscado estrategias que van tomando sentido a estos lineamientos que son consecuentes con la misión y visión de la facultad, siendo una institución burocrática basada en normas como parte de su gestión.

RESULTADOS

Deserciones

En los siguientes cuadros se observan los datos relacionados a la cantidad de alumnos matriculados y cantidad de alumnos desertores de la FCEA, tanto de la Sede Concepción como de la Filial, durante los años 2022 y 2023.

Tabla 1. Cantidad de inscriptos y deserciones del año 2023

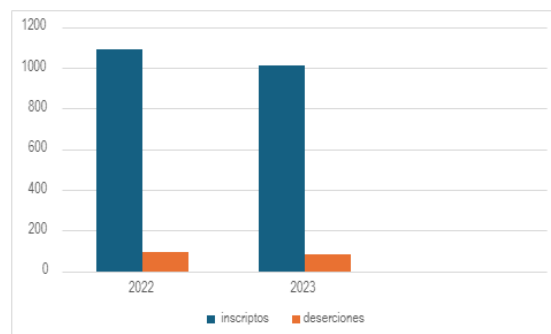
Año 2022	Inscriptos	Deserciones
Concepción	927	79
Horqueta	164	17
Total	1091	96

Tabla 2. Cantidad de Inscriptos y deserciones 2023

Año 2023	Inscriptos	Deserciones
Concepción	831	60
Horqueta	183	24
Total	1014	84

El índice de deserción se ha mantenido relativamente estable durante ambos periodos estudiados. Del total de alumnos inscriptos para el 2022, la deserción de alumnos representa un 8,7%, mientras que para el año 2023 este índice tuvo una leve reducción con el 8,2% de deserciones del total de matriculados para ese año.

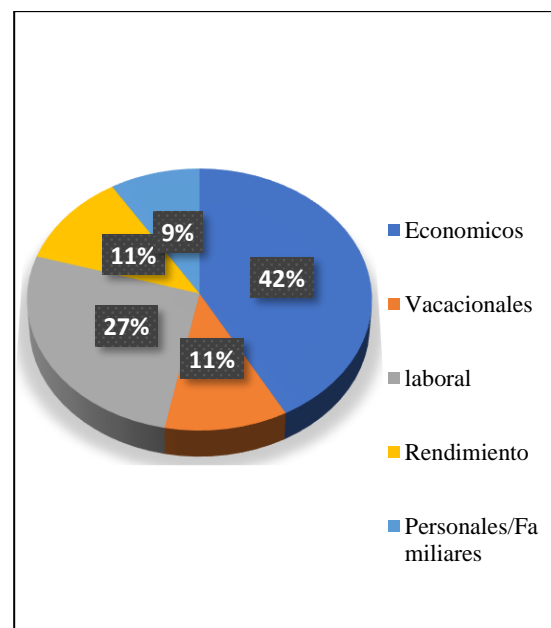
Gráfico N° 1. Índice de deserción



Estos resultados, comparados con el estudio realizado por Samudio y Rodríguez (2019), demuestran que los índices de deserción han disminuido de manera significativa en los últimos 3 años.

Motivos de la deserción

Gráfico 2. Motivos de deserción más comunes



Como puede visualizarse en el gráfico, los motivos de la deserción de los educandos abarcan muchos factores. En primer lugar, se encuentra el factor económico seguido del factor laboral.

Se puede observar que una gran parte de los estudiantes de la Facultad de

Ciencias Económicas y Administrativas proviene de zonas rurales dispersas en diferentes localidades. Estos estudiantes suelen necesitar encontrar un lugar donde vivir en la ciudad, ya sea con familiares o alquilando una vivienda cercana a la universidad. Aunque muchos de ellos se benefician del arancel cero, aún deben cubrir gastos como el alquiler, el transporte, la compra de materiales, entre otros. Para afrontar estos gastos, muchos estudiantes se ven obligados a buscar un trabajo, ya que son pocos los que tienen la capacidad económica suficiente para dedicarse exclusivamente a estudiar y, por lo general, no pueden realizar ambas actividades, (estudiar y trabajar), ya que en la ciudad el horario a cumplir en los diferentes lugares en un bastante exigente y casi ya no cuentan con tiempo para dedicarse al estudio.

En algunos casos, los estudiantes solo lograron conseguir trabajos en horario nocturno, por lo que les era imposible asistir a las clases.

En cuanto a los motivos relacionadas con la vocación, los alumnos han manifestado su deseo de seguir otras carreras no afines a las ciencias empresariales o incluso ya lo estaban haciendo. Las actividades más citadas en este contexto tienen que ver con ser parte de la Policía Nacional en primer lugar o del Magisterio (Formación docente), en segundo lugar.

En relación con el rendimiento, los alumnos manifiestan encontrarse con materias muy difíciles en las carreras, que los llevan a varios aplazos o materias por recurrar. Suelen mencionar el deseo de cursar carreras “menos difíciles”.

Y, por último, otro motivo encontrado, en menor medida, se agrupa bajo el concepto de situaciones personales o familiares, ya que abarca diversas situaciones como enfermedad de algún familiar y requiera tratamiento en otra ciudad (y el alumno es cuidador), embarazo o maternidad sin red de apoyo, traslados a otras ciudades por motivos familiares, etc.

Estrategias de Retención

Tabla N° 1. Estrategias de retención aplicadas

	Cantidad realizada en el 2022	Cantidad realizada en el 2023
Talleres de Orientación Vocacional	2	2
Becas Estudiantiles	1	1
Entrevistas de seguimiento	132	120
Clases de apoyo	122	124
Actividades Deportivas (Copa FCEA - Copa UNC)	2	2
Actividades culturales	2	2
Orientaciones académicas en aula	132	140

	Cantidad realizada en el 2022	Cantidad realizada en el 2023
Reunión con delegados de curso	6	7

Tabla N° 2. Estudiantes afectados

	Cantidad de alumnos afectados 2022	Cantidad de alumnos afectados 2023
Talleres de Orientación Vocacional	190	187
Entrevistas de seguimiento	135	140
Clases de apoyo	450	432
Copa FCEA	1091	1014
Fcea Pyhare	1091	1014
Orientaciones académicas en aula	1091	1014
Reunión con delegados de curso	30	30

Durante los años 2022 y 2023, en la FCEA Sede Concepción y Filial Horqueta, fueron aplicadas las siguientes estrategias de retención:

1. Orientaciones académicas durante todo el año, realizadas en aula y entrevistas particulares, ya sea en coordinaciones de carrera o Bienestar Institucional.
2. Concesión de Becas Universitarias

3. La incorporación de Clases de apoyo y/o retroalimentación.
4. Promoción e incentivo para la participación de los alumnos en de eventos formativos, recreativos y deportivos como la Copa UNC, FCEA Pyhare, Congresos, Charlas, Seminarios entre otros.
5. Comunicación constante con los delegados de curso, a través de reuniones u grupos de mensajería (WhatsApp), y Director Académico, Coordinadores de Carrera, encargada de Bienestar Institucional y Directora de Extensión
6. Implementación de clases de apoyo, clases de retroalimentación en las materias necesarias.
7. Seguimiento a estudiantes con bajo rendimiento y ausencias reiteradas.

De esta manera, según lo señalado por Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz (2011) el monitoreo de los alumnos es realizado en esta institución educativa, aplicando distintos mecanismos para el logro de la retención estudiantil.

DISCUSIÓN

Se puede deducir que no solamente el motivo económico es la causante de la

deserción en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, aunque es una de las principales.

A parte de lo económico, se mencionó también, la parte laboral, vocacional y el rendimiento. Si se tiene en cuenta que el factor económico es citado en primer lugar y el laboral en segundo, queda evidenciado que la situación económica del alumno es clave en el momento de considerar la deserción.

El costo económico supera en sentido amplio a sólo el pago de la matrícula y las cuotas, situación contemplada en la Ley de Gratuidad, y requiere que el estudiante cuente con apoyo económico extra para culminar sus estudios (trabajo o ayuda de familiares, becas).

En conclusión, referente a los motivos, se especifica del abandono por los estudiantes desertores de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción, se encuentran variables; económicas, laborales, las académicas y las vocacionales.

Estos resultados son similares a los encontrados por Samudio y Rodríguez (2019).

En la parte de estrategias se recomienda, fortalecer el acompañamiento a los estudiantes universitarios, logrando identificar las situaciones críticas lo más temprano posible y brindarle atención

personalizada. Además, adoptar estrategias flexibles con el horario en el cumplimiento de clases o consideración con llegadas tardías por cuestiones laborales.

Las estrategias innovadoras a la hora de impartir actividades áulicas, podría ser un factor importante de motivación para el estudiante, teniendo en cuenta que la mayoría de los educandos llegan cansados y retener la atención de los mismos en esas condiciones es más difícil.

REFERENCIAS

- Blanco, S. (2023, 2 de febrero). *Alta deserción universitaria: Hablemos de lo difícil que es estudiar en Paraguay*. Latitud 25. Recuperado de <https://enlatitud25.com/alta-desercion-universitaria-hablemos-de-lo-complejo-que-es-estudiar-en-paraguay/>
- Cañete, C. López, L. (2015). Factores que influyen en la deserción universitaria en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Concepción.
- Flores, W., Gutiérrez, E., Leon, O., Sarraipa, J., Pantoja, C., Merino, C., Boticario, J. (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. *Ciencia E Interculturalidad*, Volumen 18.

- <https://www.lamjol.info/index.php/RCI/article/view/3049>.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edic. Mc Graw Hill. México.
- Lugo, L. (2013). Estado en una pérdida económica. *Scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo>:
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2019). *Estadísticas de deserción estudiantil, permanencia y graduación en educación superior*. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_11.pdf
- Mori Sánchez, M. del P. (2012). *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6(1), 60-83.
- Pineda-Báez, C., & Pedraza-Ortiz, A. (2011). *Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente*. *Educación y Educadores*, 14(1), 119-135.
- Ramos Velásquez, C. A. (2023). *Dimensión administrativa en la gestión escolar*. *Revista Educa UMCH*, (22), 07-20.
- Rodríguez Laguna, P. R., & López Aguilar, D. (2017). *Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de La Laguna (España)*. *Revista Paradigma*, 38(1), 48-71.
- Samudio, H. y Rodríguez, W. (2019). Causas de la deserción y las estrategias de retención en la educación superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Concepción.
- Smulders Chaparro, M. E. (2018). Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. *ACADEMO (Asunción): Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 127-145. https://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2414-89382018000200127&script=sci_arttext
- Ultima Hora. (1 de marzo de 2018). La necesidad y el desinterés influyen en la alta deserción de universitarios. *ULTIMA HORA*,