

Percepción acerca del uso de los teléfonos inteligentes por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemi.

Perception about the use of smartphones by students of the Universidad Nacional de Concepción - Vallemi.

Enzo Marcel Enrique Sánchez¹;

Autor de correspondencia: Enzo Marcel Enrique Sánchez. email: nzosanz@gmail.com

Como referenciar este artículo

Sánchez, E. M. E.(2024), *Percepción acerca del uso de los teléfonos inteligentes por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción – Vallemi. Revista Científica Multidisciplinaria Tajy. 2024; 1(1):79-88*

RESUMEN

Este estudio explora la percepción del uso de teléfonos inteligentes entre los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemí, con un enfoque en el tiempo de uso, los tipos de aplicaciones utilizadas y la conciencia sobre el impacto de estos dispositivos. A través de una metodología cuantitativa, se aplicaron dos encuestas en Google Forms a una muestra de 45 estudiantes. La primera encuesta capturó la percepción inicial del tiempo de uso y la frecuencia con que utilizan diversas aplicaciones, mientras que la segunda, realizada después de que los estudiantes revisaran el tiempo real de uso en sus teléfonos, permitió comparar estas percepciones con datos objetivos. Los resultados indican que muchos estudiantes subestiman el tiempo que dedican a sus dispositivos, lo que sugiere una dependencia tecnológica subyacente. Además, un porcentaje significativo manifestó la intención de reducir su tiempo de uso tras descubrir la discrepancia entre la percepción y la realidad.

Palabras clave: teléfonos inteligentes, tiempo de uso, aplicaciones móviles, percepción estudiantil.

ABSTRACT

This study explores the perception of smartphone usage among students at the Universidad Nacional de Concepción – Vallemí, with a focus on usage time, types of applications used, and awareness of the impact of these devices. Using a quantitative methodology, two surveys were administered on Google Forms to a sample of 45 students. The first survey captured the initial perception of usage time and the frequency with which they use various applications, while the second, conducted after students reviewed the actual usage time on their phones, allowed these perceptions to be compared with objective data. The results indicate that many students underestimate the time they spend on their devices, suggesting an underlying technological

¹ Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Docente, nzosanz@gmail.com



dependency. In addition, a significant percentage expressed the intention to reduce their usage time after discovering the discrepancy between perception and reality.

Keywords: smartphones, usage time, mobile applications, student perception.

INTRODUCCIÓN

Los teléfonos inteligentes han revolucionado la forma en que las personas se comunican, trabajan y acceden a la información. En el ámbito universitario, estos dispositivos han adquirido un rol central en la vida cotidiana de los estudiantes, quienes los utilizan para acceder a recursos educativos, gestionar sus actividades diarias y mantenerse conectados con sus redes sociales. Según estudios recientes, el uso de teléfonos inteligentes entre jóvenes adultos ha aumentado exponencialmente, con implicancias tanto positivas como negativas en el ámbito académico y social. (Ito, 2010; Boyd, 2014). Este artículo busca explorar cómo los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemí perciben el uso de sus teléfonos inteligentes, centrándose en el tiempo que dedican a ellos y las aplicaciones más utilizadas en su día a día.

Descripción del problema

El uso excesivo de los teléfonos inteligentes ha sido objeto de preocupación en diversos estudios, ya que puede afectar el rendimiento académico, el bienestar

mental y las interacciones sociales de los estudiantes (Smith y Anderson, 2021). Sin embargo, también se reconoce que estos dispositivos son herramientas poderosas para el aprendizaje y la gestión del tiempo (Lee, 2022). En este contexto, es fundamental conocer cómo los estudiantes de Vallemí perciben el uso de sus teléfonos inteligentes, para identificar si existe un equilibrio entre los aspectos positivos y negativos de su uso.

Objetivo

El objetivo de este estudio es analizar la percepción de los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemí sobre el uso de los teléfonos inteligentes, enfocándose en el tiempo de uso diario y las aplicaciones más frecuentemente utilizadas. Este análisis permite comprender mejor los patrones de uso de estos dispositivos y su impacto en la vida académica y personal de los estudiantes.

Reseña teórica

El uso de teléfonos inteligentes ha sido ampliamente estudiado en el contexto académico, con investigaciones que destacan tanto sus beneficios como sus

desventajas. Por un lado, los teléfonos inteligentes facilitan el acceso a información y recursos educativos, lo que puede mejorar el rendimiento académico (Chen, 2021). Sin embargo, el uso excesivo de aplicaciones de entretenimiento, como redes sociales y juegos, puede llevar a la procrastinación y la distracción (Smith y Anderson, 2020). Un estudio realizado por Smith y Anderson encontró que el 45% de los estudiantes universitarios utiliza sus teléfonos inteligentes durante más de 4 horas al día, principalmente en actividades no académicas (Chen, 2020). El uso excesivo de redes sociales puede generar dependencia tecnológica y afectar el bienestar emocional (Park, 2019). No obstante, otros estudios, como el de Smith y Anderson (2020), alertan sobre el riesgo de que los estudiantes se distraigan con aplicaciones de entretenimiento, lo que puede disminuir su capacidad de concentración durante las clases. (Anderson, 2019).

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se realizó con el objetivo de explorar la percepción de los estudiantes sobre el uso de teléfonos inteligentes, enfocándose en el tiempo de uso diario, el tipo de aplicaciones utilizadas y la frecuencia de uso. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, basado en la recolección de

datos a través de encuestas estructuradas, distribuidas electrónicamente.

Para la recopilación de datos, se diseñaron dos formularios de Google Forms. El primer formulario fue aplicado para capturar la percepción inicial de los estudiantes sobre su tiempo de uso de los teléfonos inteligentes y las aplicaciones que más utilizan. Esta parte de la encuesta incluyó preguntas específicas sobre la cantidad de horas que estimaban pasar utilizando sus dispositivos diariamente, así como la frecuencia y tipo de aplicaciones que utilizan (redes sociales, mensajería, educativas, juegos, etc.). La metodología seguida se fundamenta en el enfoque cuantitativo propuesto por Hernández et al. (2014), quien destaca la importancia de obtener datos medibles y cuantificables para la elaboración de análisis descriptivos y comparativos.

El segundo formulario fue aplicado después de que los estudiantes revisaron el tiempo real de uso de sus teléfonos inteligentes, utilizando herramientas de seguimiento de tiempo incorporadas en sus dispositivos. Este formulario incluyó preguntas que buscaban comparar el tiempo real de uso con la estimación previa realizada por los estudiantes, explorando sus sentimientos respecto a esta discrepancia y los posibles cambios que consideraban necesarios en su comportamiento de uso. Este

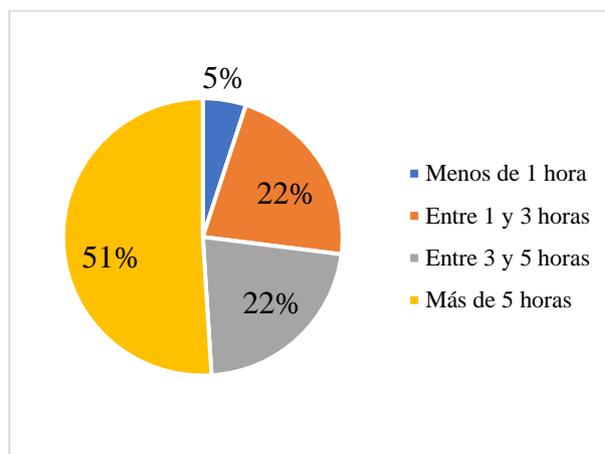
procedimiento sigue las recomendaciones metodológicas de autores como Sierra Bravo (1999), quien resalta la importancia de la verificación empírica de las percepciones mediante la comparación con datos objetivos.

La muestra estuvo compuesta por 45 estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemí. Estos participantes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo por conveniencia, dado el acceso directo y la disposición de los estudiantes para participar en la investigación. La encuesta se diseñó para garantizar el anonimato y la confidencialidad de los datos recolectados, siguiendo las directrices éticas propuestas por diversos autores en investigaciones de campo. (Aróstegui, 2017)

El análisis de los datos recolectados se realizó utilizando técnicas estadísticas descriptivas. Los datos cuantitativos fueron procesados y analizados mediante el uso de herramientas de software como Microsoft Excel, lo que permitió identificar patrones y realizar comparaciones entre las percepciones y los datos reales obtenidos.

RESULTADOS

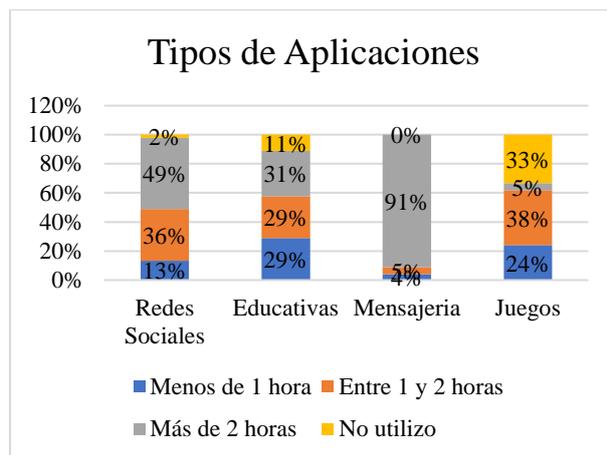
Gráfico N° 1. Percepción de tiempo de uso del Celular.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la percepción del tiempo de uso del teléfono inteligente entre los estudiantes muestra que la mayoría (51%) cree que pasa más de cinco horas al día con su dispositivo, lo que indica una alta dependencia tecnológica. Un 22% percibe un uso moderado, entre tres y cinco horas diarias, mientras que otro 22% estima un uso más limitado, entre una y tres horas. Solo un 5% cree que utiliza su teléfono menos de una hora al día. Estos datos sugieren que, en general, los estudiantes son conscientes de su uso intensivo del teléfono, lo que podría influir en su rendimiento académico y bienestar. La predominancia de percepciones de uso elevado subraya la necesidad de estrategias para equilibrar el tiempo de pantalla con otras actividades.

Gráfico N° 2. Tipos de Aplicaciones.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de los datos proporcionados sobre el uso de diferentes tipos de aplicaciones por los estudiantes revela patrones interesantes que reflejan las preferencias y hábitos tecnológicos en el contexto universitario. La dimensión "Tipo de Aplicaciones" permite observar cómo los estudiantes distribuyen su tiempo entre diversas categorías de aplicaciones, tales como redes sociales, aplicaciones educativas, aplicaciones de mensajería y juegos, a lo largo del día.

En lo que respecta a las redes sociales, la mayoría de los estudiantes (49%) reporta utilizar estas aplicaciones durante más de dos horas al día, lo que sugiere una fuerte inclinación hacia el uso intensivo de plataformas como Instagram, Facebook y similares. Este comportamiento es coherente con la tendencia general entre los jóvenes de mantener una alta actividad social en línea. Solo un pequeño porcentaje (2%) afirma no utilizar redes sociales, lo

que destaca la casi omnipresencia de estas aplicaciones en la vida estudiantil.

Por otro lado, las aplicaciones educativas presentan una distribución más equilibrada en cuanto al tiempo de uso. Aproximadamente un tercio de los estudiantes (31%) utiliza estas aplicaciones por más de dos horas al día, mientras que una proporción similar (29%) las usa entre una y dos horas, y otra parte significativa (29%) las usa menos de una hora diaria. Este equilibrio refleja una utilización moderada y diversa de las herramientas educativas digitales, que, si bien son esenciales para el aprendizaje, no dominan el tiempo de pantalla de la misma manera que las redes sociales.

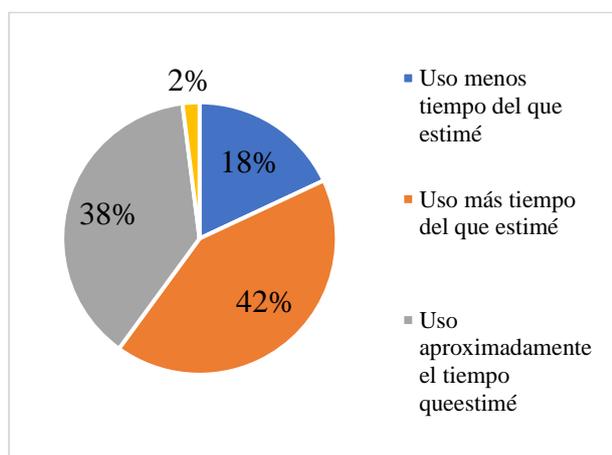
Las aplicaciones de mensajería como WhatsApp y Telegram muestran un patrón de uso muy concentrado, con un abrumador 91% de los estudiantes reportando un uso superior a las dos horas diarias. Este dato pone de manifiesto la dependencia de los estudiantes en estas aplicaciones para mantenerse conectados tanto en contextos académicos como personales. La inexistencia de estudiantes que declaren no utilizar estas aplicaciones subraya su carácter esencial en la comunicación diaria.

En cuanto a los juegos, se observa una tendencia más diversificada. Un 38% de los estudiantes dedica entre una y dos horas diarias a los juegos, mientras que un 24% los utiliza menos de una hora diaria.

Sorprendentemente, un 33% de los estudiantes afirma no utilizar aplicaciones de juegos, lo que indica una división significativa entre aquellos que recurren a los juegos como entretenimiento y aquellos que prefieren otras actividades en su tiempo libre.

Estos datos indican que las redes sociales y las aplicaciones de mensajería dominan el tiempo de uso de los teléfonos inteligentes entre los estudiantes, con un uso extensivo diario. Las aplicaciones educativas, aunque importantes, ocupan un espacio de tiempo más moderado, mientras que los juegos dividen a la población estudiantil entre usuarios habituales y aquellos que optan por no participar en actividades lúdicas en sus dispositivos. Estos patrones sugieren un equilibrio en el uso de aplicaciones con fines académicos y de ocio, aunque con una clara inclinación hacia la interacción social en línea.

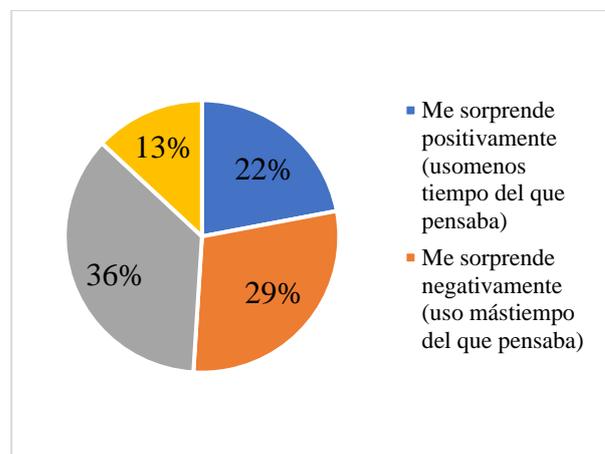
Gráfico N° 3. Comparación del tiempo real de uso vs estimado.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la comparación entre el tiempo real de uso del teléfono inteligente y la estimación inicial muestra que un 42% de los estudiantes utilizó más tiempo del que había estimado, lo que sugiere una subestimación común de su uso del dispositivo. Un 38% reportó que su uso real coincidía con su estimación, indicando una percepción precisa de sus hábitos. Por otro lado, un 18% utilizó menos tiempo del que pensaban, lo que podría reflejar una tendencia a sobreestimar su uso. Finalmente, un 2% no recordó la estimación dada, lo que señala posibles dificultades en la retención o reflexión sobre sus hábitos. Estos resultados indican una tendencia general hacia la subestimación del tiempo real de uso, lo que tiene implicaciones para la autoevaluación y gestión del tiempo de los estudiantes universitarios.

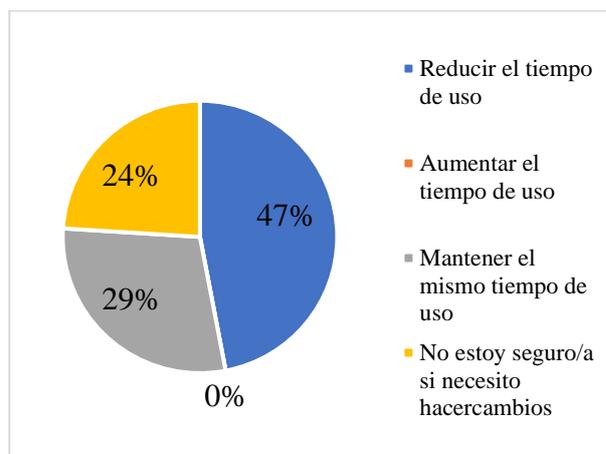
Gráfico N° 4. Sentimientos respecto a la diferencia en tiempo de uso.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de los sentimientos de los estudiantes respecto a la diferencia entre su percepción y el tiempo real de uso de sus teléfonos revela una variedad de reacciones. Un 36% de los estudiantes no se sorprendió por la diferencia, lo que indica que su estimación inicial fue precisa y que tienen una conciencia clara de sus hábitos tecnológicos. Por otro lado, un 29% se sorprendió negativamente al descubrir que utilizan más tiempo del que pensaban, lo que sugiere una preocupación por el uso excesivo del dispositivo y un posible conflicto entre la percepción y la realidad de su dependencia tecnológica. En contraste, un 22% se sorprendió positivamente al descubrir que pasan menos tiempo del que creían, lo que podría reflejar una subestimación del control que tienen sobre su tiempo de pantalla. Finalmente, un 13% de los encuestados no estaba seguro de cómo sentirse respecto a la diferencia entre percepción y realidad, lo que podría indicar una confusión o una falta de reflexión sobre el impacto del uso del teléfono en su vida diaria. Este espectro de reacciones subraya la diversidad en la autopercepción y la gestión del tiempo entre los estudiantes universitarios.

Gráfico N° 5. Cambios considerados necesarios.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de los cambios considerados necesarios por los estudiantes después de conocer su tiempo real de uso del teléfono revela una tendencia significativa hacia la autorregulación. Un 47% de los encuestados expresó la intención de reducir su tiempo de uso, lo que indica una creciente conciencia sobre el impacto potencialmente negativo del uso excesivo del dispositivo y un deseo de adoptar hábitos más saludables. En contraste, un 29% de los estudiantes consideró que mantener el mismo tiempo de uso es adecuado, lo que sugiere satisfacción con su actual gestión del tiempo y la percepción de que su uso del teléfono no es perjudicial. Un 24% de los encuestados manifestó incertidumbre respecto a la necesidad de hacer cambios, lo que podría reflejar una ambivalencia o una falta de claridad sobre cómo el uso del teléfono afecta su vida diaria.

Notablemente, ninguno de los estudiantes consideró necesario aumentar su tiempo de uso, lo que refuerza la idea de que el uso de teléfonos inteligentes es ya considerablemente alto entre esta población. Estos resultados indican una inclinación general hacia la reducción del tiempo de pantalla, destacando la preocupación por un uso equilibrado de la tecnología.

DISCUSIÓN

En la discusión de los resultados obtenidos en este estudio, se pueden identificar tanto alineaciones como discrepancias con la literatura revisada en la reseña teórica. En primer lugar, el alto porcentaje de estudiantes (51%) que creen pasar más de cinco horas diarias en sus teléfonos inteligentes concuerda con estudios previos que señalan un uso extensivo de estos dispositivos entre los jóvenes adultos, particularmente en actividades no académicas, como lo mencionan Smith y Anderson (2020). Esto refuerza la idea de una fuerte dependencia tecnológica, ya que muchos estudiantes subestiman su tiempo de uso real, tal como se observó en que un 42% utilizó más tiempo del que había estimado.

Sin embargo, el estudio también revela una notable autopercepción precisa entre un 38% de los estudiantes, quienes indicaron que su uso real coincidió con su

estimación. Este resultado sugiere que, si bien existe una tendencia general hacia la subestimación del tiempo de uso, un segmento significativo de la población estudiada tiene una clara conciencia de sus hábitos, lo cual podría estar relacionado con un mejor manejo del tiempo y una menor influencia de la procrastinación, como señalan autores como Park (2019).

Por otro lado, los sentimientos negativos expresados por un 29% de los estudiantes al descubrir que utilizaban más tiempo del que pensaban subrayan la preocupación que la dependencia tecnológica puede generar, alineándose con las conclusiones de Chen (2020), quien identificó el impacto emocional adverso del uso excesivo de las redes sociales. Este hallazgo es crucial, ya que la sorpresa negativa podría motivar a los estudiantes a reconsiderar sus hábitos de uso, lo cual es consistente con el hecho de que un 47% de los encuestados manifestó la intención de reducir su tiempo de pantalla.

Finalmente, los resultados del estudio subrayan la necesidad de estrategias educativas que no solo ayuden a los estudiantes a tomar conciencia de sus hábitos, sino que también promuevan un uso más equilibrado y saludable de la tecnología. La predominancia de aplicaciones de redes sociales y mensajería, como evidenció el estudio, podría ser una fuente de distracción significativa en el

ámbito académico, lo que refuerza las preocupaciones sobre la concentración y el rendimiento académico mencionados (Anderson, 2019).

CONCLUSIONES

La presente investigación sobre la percepción del uso de teléfonos inteligentes entre los estudiantes de la Universidad Nacional de Concepción - Vallemi ha permitido identificar importantes patrones y reflexiones en torno al tiempo de uso, las aplicaciones más utilizadas, y la autoconciencia sobre el impacto de estos dispositivos en la vida diaria. Los resultados reflejan una realidad dual: por un lado, una considerable parte de los estudiantes subestima el tiempo que dedica a sus teléfonos, lo que sugiere una dependencia tecnológica más profunda de lo que inicialmente se percibe. Por otro lado, existe un grupo significativo de estudiantes que tiene una percepción precisa de su uso, lo que denota un mejor control y manejo de sus hábitos digitales.

El análisis de las reacciones de los estudiantes al contrastar su percepción con el tiempo real de uso revela que muchos de ellos experimentan sentimientos de sorpresa negativa, lo que indica una creciente preocupación por el uso excesivo del teléfono inteligente y sus posibles repercusiones. Esta conciencia es particularmente relevante, ya que casi la

mitad de los estudiantes expresó la intención de reducir su tiempo de uso, lo cual subraya la importancia de fomentar prácticas más saludables y equilibradas en el uso de la tecnología.

En cuanto a las aplicaciones más utilizadas, los datos confirman que las redes sociales y las aplicaciones de mensajería dominan el tiempo de pantalla de los estudiantes, lo que podría afectar su concentración y rendimiento académico, tal como sugieren estudios previos. Sin embargo, el uso significativo de aplicaciones educativas también destaca el potencial de los teléfonos inteligentes como herramientas para el aprendizaje, siempre y cuando se gestionen adecuadamente.

En conclusión, este estudio no solo corrobora hallazgos previos sobre el uso de teléfonos inteligentes entre estudiantes universitarios, sino que también resalta la necesidad de intervenciones educativas que promuevan un uso consciente y equilibrado de estos dispositivos.

REFERENCIAS

- Anderson, M. (2019). The impact of smartphone distractions on learning. *Educational Psychology Review*.
- Aróstegui, E. (2017). *Investigación social aplicada: fundamentos teóricos y*

- metodológicos*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Boyd, D. (2014). *It's complicated: The social lives of networked teens*. Yale University Press.
- Chen, J. (2021). Social media use and well-being among college students. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*.
- Chen, X. (2020). Effects of smartphone addiction on academic performance. *Journal of Behavioral Addictions*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a ed.). México: McGraw-Hill.
- Ito, M. (2010). *Hanging out, messing around, and geeking out: Kids living and learning with new media*. MIT Press.
- Lee, S. K. (2022). The role of smartphones in student learning: A cross-disciplinary study. *Journal of Educational Technology & Society*.
- Park, M. (2019). Mobile phones in education: Opportunities and challenges. *Computers & Education*.
- Sierra Bravo, P. (1999). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Smith, A., & Anderson, M. (2020). Student smartphone usage: The good, the bad, and the ugly. *International Journal of Mobile Learning and Organisation*.
- Smith, A. K., & Anderson, M. (2021). Smartphone use and academic performance. *Journal of Educational Psychology*.